

Cargo Rail International.

Descrizione del prodotto

Valevoli dal 01.01.2021

Cargo Rail International è il vostro prodotto per il trasporto transfrontaliero di singoli carri e gruppi di carri in importazione, esportazione e transito. Con *Cargo Rail International* avete un contratto di trasporto diretto con FFS Cargo dalla spedizione alla ricezione. Garantiamo così la qualità svizzera lungo tutta la tratta.

Le spedizioni Cargo Rail internazionali vengono trasportate al di fuori della Svizzera sulle reti dei nostri partner internazionali. Numerose ferrovie partner offrono lo standard di qualità Xrail con un'elevata affidabilità, un piano di trasporto con controllo della capacità e informazioni trasparenti sul trasporto prima, durante e dopo la spedizione. Questo facilita la vostra pianificazione e supporta le vostre prestazioni.

Riepilogo / Indice

1	Offerte e specifiche prestazionali	2
2	Punti di servizio, orari di servizio e tempo di percorrenza	3
3	Prenotazione e condizioni di trasporto	4

I vostri referenti:

Gestione delle prenotazioni per domande sulle prenotazioni

FFS Cargo SA
E-mail: amb@sbbcargo.com
Tel. 0800 707 100 (tasto 1)

Servizio clienti per nuovi trasporti e domande commerciali

FFS Cargo SA
E-mail: cargo@sbbcargo.com
Tel. 0800 707 100 (tasto 5)
Tel. Europa 00800 7227 2224

1 Offerte e specifiche prestazionali

1.1 Entità delle prestazioni

Il prodotto Cargo Rail International comprende il trasporto di carri isolati e gruppi di carri pronti per il ritiro dal punto di spedizione (punto di consegna definito), senza oneri supplementari per la manovra, al punto di ricezione nella rete TCC offerta della Svizzera e delle reti delle ferrovie partner europee. I trasporti possono essere ordinati nell'ambito della capacità dell'offerta prenotabile e delle finestre temporali di servizio pubblicate in Svizzera.

FFS Cargo è collegata alle seguenti ferrovie partner Xrail:

Partner	Paese	Contatti
Lineas	Belgio	https://lineas.net/
CFL Cargo	Lussemburgo	https://groupe.cfl.lu/de/affiliates/detail/cfl-cargo
RCG	Austria e Ungheria	https://www.railcargo.com/it/

Il collegamento Xrail con le seguenti ferrovie è attualmente in fase pilota:

Partner	Paese	Contatti
SNCF	Francia	https://www.sncf.com/de/guetertransport/eisenbahndienste/fr-et-sncf
Green Cargo	Svezia	http://www.greencargo.com/
DBC	Germania	https://www.dbcargo.com/rail-deutschland-de

Oltre che sulle ferrovie partner Xrail, per i trasporti internazionali FFS Cargo può contare anche su altre ferrovie.

Spedizioni di esportazione: si tratta di spedizioni con invio in Svizzera e ricezione all'estero.

Spedizioni di importazione: si tratta di spedizioni con invio all'estero e ricezione in Svizzera.

1.2 Prestazioni supplementari

Il prezzo di base comprende il conferimento una tantum del carro vuoto (senza oneri supplementari per la manovra), il ritiro una tantum del carro prenotato presso lo speditore e una consegna una tantum al destinatario senza disposizione per finestra temporale di servizio in base alla prenotazione.

Nella vostra offerta o nel vostro contratto sono riportate le prestazioni in Svizzera e all'estero incluse nel prezzo. Se vengono aggiunte spontaneamente o in modo straordinario prestazioni relative al trasporto, non incluse nel prezzo, si tratta di prestazioni supplementari che possono essere addebitate.

In **Svizzera** FFS Cargo offre numerose prestazioni supplementari al

trasporto merci ferroviario con *Cargo Rail International* conformemente ai prezzi e alle condizioni pubblicati (capitolo 4) disponibili all'indirizzo: <https://www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/documenti/cg-diritto.html>

Possono essere ad esempio consegne, sostituzioni, ritiri, manovre e inserimenti supplementari per i carri in arrivo e in partenza in Svizzera.

Le prestazioni supplementari e i prezzi offerti **all'estero** sono disponibili sul sito web della ferrovia partner e possono essere richiesti direttamente alla ferrovia partner.

Se si desidera un reporting individuale sulla qualità come prestazione supplementare, è possibile richiederlo a FFS Cargo.

1.3 Posto di carico

Le condizioni di consegne multiple in **Svizzera** e aumenti di quantità stagionali all'interno e all'esterno della finestra temporale di servizio devono essere obbligatoriamente gestite con un contratto di prestazioni in sede per via del coordinamento del posto di carico e della capacità del posto di carico nella stazione di destinazione. Questi aspetti sono regolati nelle condizioni.

All'**estero** si applicano le condizioni della ferrovia partner.

1.4 Intervalli di carico

Cargo Rail International offre in **Svizzera** un tempo di carico e scarico gratuito di 8 ore lavorative o di 20 ore in caso di ricarico immediato. Se i carri ferroviari sono necessari per un periodo più lungo, FFS Cargo fattura in aggiunta una tassa di sosta per ogni periodo di 24 ore iniziato. Dal 31° giorno FFS Cargo addebita inoltre un'indennità per mancato trasporto pari a cinque volte la tariffa della tassa di sosta.

Le condizioni possono variare all'**estero**, ad esempio possono essere applicate tasse di sosta dei carri supplementari.

2 Punti di servizio, orari di servizio e tempo di percorrenza

2.1 Punti e orari di servizio

In **Svizzera**:

I servizi sono previsti in tutti i posti di carico della rete TCC offerta. <https://www.sbbcargo.com/it/offerta.html>

Per le singole stazioni valgono i seguenti orari e frequenze di servizio. <https://www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/tools/ricerca-punti-di-servizio.html>

Durante i giorni festivi si applicano le seguenti frequenze di servizio <https://www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/documenti/cg-diritto.html>

All'**estero**:

Con *Cargo Rail International* sono raggiungibili tutte le stazioni europee servite da una ferrovia Xrail. Per tutte le altre stazioni saremo lieti di verificare la possibilità di presentare un'offerta.

Le seguenti stazioni delle reti partner europee sono collegate alla rete: <https://uic.org/freight/freight-IT/article/dium>

2.2 Tempi di percorrenza e velocità di marcia

Le ferrovie appartenenti all'alleanza Xrail forniscono un orario di arrivo previsto (ETA) al momento della prenotazione. Con la conferma si accetta la durata indicata, anche se si discosta dalle Regole uniformi concernenti il contratto di trasporto internazionale per ferrovia delle merci (CIM).

Per circolare sulla rete TCC europea i carri devono avere una velocità di marcia minima di 100 km/h.

Sono esclusi i carri che circolano come trasporto eccezionale.

3 Prenotazione e condizioni di trasporto

3.1 Prenotazione e termini di prenotazione

Per spedizioni di esportazione:

Termini per una prenotazione singola Xrail (con indicazione ETA)

Per le spedizioni di importazione ed esportazione via Xrail, i clienti possono inserire le prenotazioni di trasporto nel sistema di prenotazione di FFS Cargo (CIS online o Edifact) a partire da 7 giorni prima del trasporto. La capacità disponibile in un treno viene assegnata secondo il principio «first-booked-first-served».

È possibile effettuare prenotazioni a breve termine, ossia fino a 90 minuti prima dell'inizio della finestra temporale di servizio.

Se per una richiesta di trasporto non vi sono capacità, la spedizione verrà prenotata nella successiva catena di trasporto disponibile. Questa prenotazione può essere stornata gratuitamente. Una prenotazione non stornata è considerata confermata.

Termini per una prenotazione non Xrail (senza indicazione ETA)

Le spedizioni di **esportazione** devono essere obbligatoriamente prenotate presso FFS Cargo:

- Trasmissione dei dati di spedizione tramite CIS online (software gratuito) o Edifact (interfaccia IT specifica per clienti)
- Prenotazione tramite modulo scritto al servizio clienti via e-mail o fax (a pagamento)

<https://www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/documenti/moduli.html>

Le spedizioni di **importazione** devono essere sempre prenotate con la ferrovia di spedizione all'estero. Le opzioni e i termini di prenotazione devono essere chiariti dal cliente con la ferrovia straniera nel paese di partenza.

Prenotazione di contingenti

Non è possibile effettuare prenotazioni di contingenti per il trasporto internazionale.

3.2 Check-in

In caso di **esportazione**, la prenotazione del trasporto deve essere completata con il check-in almeno 90 minuti prima dell'inizio degli orari di servizio concordati.

Per eseguire il check-in di una spedizione, è necessario aggiungere alla prenotazione il peso effettivo del trasporto e i numeri dei carri. Se la prenotazione non viene completata con il check-in non è possibile procedere al trasporto.

Per l'**importazione** valgono gli orari di check-in della ferrovia di spedizione all'estero.

3.3 Modifiche alle prenotazioni

Le prenotazioni di **esportazione** possono essere modificate gratuitamente presso FFS Cargo fino a 90 minuti prima dell'inizio della finestra temporale di servizio. Le modifiche apportate con un preavviso inferiore a 90 minuti prima dell'inizio della finestra temporale di servizio sono soggette a pagamento in base ai prezzi e alle condizioni attuali, capitolo 4.2, ad eccezione delle merci da trasportare e della riduzione di peso per carro.

Le richieste di modifica di una prenotazione di esportazione che comportano una nuova catena di trasporto (data, orario di servizio, collegamento) richiedono uno storno e una nuova prenotazione.

Una riduzione del numero di carri richiede lo storno dei singoli carri nella prenotazione.

I carri aggiunti a una prenotazione esistente richiedono una nuova prenotazione separata.

Le condizioni per la modifica delle **prenotazioni di importazione** devono essere richieste alla ferrovia partner.

3.4 Storno di prenotazioni

Per spedizioni di **esportazione**:

Una prenotazione può essere stornata gratuitamente fino a 90 minuti prima dell'inizio della finestra temporale di servizio.

Storno parziale: le richieste di modifica che comportano una riduzione del numero di carri rispetto alla prenotazione vincolante necessitano di uno storno dei singoli carri; tale storno è a pagamento a partire da 90 minuti prima dell'inizio della finestra temporale di servizio e costa CHF 150.–.

Se FFS Cargo storna una spedizione per ragioni d'esercizio e non la ritira entro 24 ore, il cliente ha diritto a un accredito di CHF 150.– per ogni carro non trasportato. Con questo accredito vengono soddisfatte tutte le richieste di risarcimento danni.

In caso di **spedizioni di importazione**, FFS Cargo non garantisce lo storno da parte delle ferrovie partner.

3.5 No show

Per i carri mancanti rispetto alla prenotazione vincolante, per i quali FFS Cargo non ha ricevuto una notifica scritta prima del trasporto, FFS Cargo addebiterà al cliente un supplemento per quantità inferiori («no show / less show») di CHF 250.–.

I supplementi e le spese sostenuti in relazione a un ordine (ad es. remunerazioni in caso di disdetta nazionali ed estere) saranno addebitati al cliente in qualità di pagatore del porto. Spetta al cliente intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del committente.

Le remunerazioni in caso di disdetta e i supplementi per le quantità mancanti vengono fatturati anche se i motivi non dipendono direttamente dal cliente.

3.6 Eccezioni e casi speciali

I trasporti eccezionali sono spedizioni che, in virtù delle loro dimensioni, della loro massa o della loro natura, richiedono misure tecniche o d'esercizio particolari. Per i trasporti eccezionali è necessaria un'offerta particolare.

Il trasporto di merci pericolose si effettua in base alle norme RID valide a livello internazionale. In caso di trasporto di merci pericolose, i dati delle merci devono essere in possesso del servizio clienti prima dell'inizio del trasporto.

<https://www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/documenti/disposizioni-sicurezza.html>

3.7 Carri e mezzi di carico

Attrezzi di carico e carri vuoti di proprietà della ferrovia devono essere ordinati secondo le modalità seguenti:

- elettronicamente tramite CIS online
- via e-mail (wagenbuchung@sbbcargo.com)
- telefonicamente al numero 0800 707 100 (tasto 1)
- via fax al numero 0800 707 010

I carri per l'**esportazione** devono essere ordinati al più tardi un giorno lavorativo prima del giorno del carico entro le ore 8.00. Per l'**importazione**, i carri devono essere ordinati fino a 3 giorni lavorativi prima del giorno del carico entro le ore 8.00. Le ordinazioni di carri pervenute oltre questo termine generalmente non possono più essere prese in considerazione.

FFS Cargo addebita un supplemento per l'annullamento di carri vuoti già assegnati secondo i prezzi e le condizioni attuali di cui al capitolo 3.4. Le spese di storno sono cumulabili.