

Cargo Train Flex.

Produktbeschreibung

Gültig ab 01.01.2021

Übersicht / Inhalt

| | | |
|----------|-------------------------------|----------|
| 1 | Leistungsspezifikation | 2 |
| 2 | Bestellmodalitäten | 3 |

1 Leistungsspezifikation

1.1 Leistungsumfang

Das Produkt Cargo Train Flex umfasst den Transport von Gütern als Ganzzug, sowohl im schweizerischen Binnenverkehr als auch von und nach Bahnhöfen im Ausland.

Cargo Train Flex eignet sich für grosse Sendungen, die monatlich, wöchentlich, kurzfristig oder unregelmässig bestellt werden. Die Verkehrstage, Beförderungsgewichte, Transportstrecken und Verkehrszeiten werden mit der in der Offerte definierten Vorlaufzeit vereinbart. Die Durchführung richtet sich nach den verfügbaren Kapazitäten.

Die Basisleistung umfasst den Schienentransport vom Versand- zum Empfangsbahnhof und die einmalige Zustellung/Abholung in einen Freiverlad oder Anschlussgleis. Die Zustellung und Abholung des Zuges bzw. der Wagen in den Freiverlad oder das Anschlussgleis versteht sich ungereicht.

In der Basisleistung ist inbegriffen:

- ➔ Prüfung des Wagens durch einen technischen Kontrolleur
- ➔ Kundenavisierung der Wagen via CIS-online (an Bedienpunkten in der Schweiz).

Nicht in der Basisleistung inbegriffen sind:

- ➔ Gleismiete für das Abstellen von Wagen auf Bahngleisen

Das maximal mögliche Transportgewicht und die maximale Länge pro Ganzzug richten sich nach den befahrenen Strecken und den technischen, betrieblichen und örtlichen Gegebenheiten. Jene können der Verfügbarkeitsprüfung entnommen werden.

1.2 Laufzeiten

Die Transportdauer ist distanzabhängig und richtet sich nach den CIM-Vorschriften.

1.3 Bedienpunkte und Bedienzeiten

Schweiz

Wir bedienen Sie an allen Anschlusspunkten und Freiverladegleisen, d.h. an sämtlichen geöffneten Ladestellen an allen Normalspurbahnhöfen der Schweiz.

International

Internationale Transporte bieten wir zusammen mit unseren europäischen Partnerbahnen an. Die örtlichen Partnerbahnen organisieren die Nahzustellung in das Freiverlade- oder Anschlussgleis und legen die entsprechenden Bedienzeiten und -frequenzen fest.

Die Bedienzeiten und -frequenzen (Schweiz und International) richten sich nach den Kundenbedürfnissen und den betrieblichen Rahmenbedingungen.

1.4 Fahrplan

Fahrpläne werden individuell, unter Berücksichtigung der Kundenbedürfnisse und der betrieblichen Rahmenbedingungen, erarbeitet. Dem Kunden mitgeteilte Fahrpläne sind keine Lieferfristvereinbarungen im Sinne von Art. 16 § 1 CIM.

- 1.5 Zusatzleistungen** SBB Cargo bietet zahlreiche Zusatzleistungen an, wie beispielsweise:
- ➔ administrative Leistungen, wie z.B. Verzollungen
 - ➔ Wagenreihungen, Wiegen, usw.

Das vollständige Angebot ist auf der Webseite von SBB Cargo unter „Preise und Konditionen von SBB Cargo AG“ veröffentlicht, abrufbar unter: www.sbbcargo.com/de/kundencenter/dokumente/agb-recht.html.

- 1.6 Ladefristen für Bahnwagen, die durch SBB Cargo gestellt werden** Kunden erhalten beim Transport mit Cargo Train Flex eine entgeltfreie Ladefrist von 8 Geschäftsstunden bzw. 20 Stunden bei einem unmittelbaren Wiederbelad. Falls die Bahnwagen länger benötigt werden, stellt SBB Cargo für jede angefangene Periode von 24 Stunden zusätzlich Wagenstandgeld in Rechnung. Bitte melden Sie die Wagen rechtzeitig abholbereit, so dass die Wagen jeweils mit der nächsten Bedienung abgeholt werden können.

2 Bestellmodalitäten

- 2.1 Bestellung und Bestellfrist** Die **verbindliche** Bestellung der Transportleistung erfolgt spätestens bis Mittwoch, 12:00 Uhr der Vorwoche des gewünschten Transportdatums unter Bekanntgabe von:
- ➔ Transportstrecke (Ladestelle Versand, Ladestelle Bestimmung)
 - ➔ Beförderungsgewicht
 - ➔ Gewünschter Verkehrstag
 - ➔ Gewünschtes Zeitfenster
 - ➔ Anzahl benötigter SBB bahneigener Güterwagen inkl. Güterwagentyp

Auf Basis der Kundenbestellung führt SBB Cargo eine Verfügbarkeitsprüfung durch. Die Umsetzung des Transports erfolgt nach Ressourcenverfügbarkeit. Kunden erhalten nach Abschluss der Planung eine Bestätigung von SBB Cargo.

- 2.2 Kurzfristige Bestellungen** Für umsetzbare Bestellungen ausserhalb der im Punkt 2.1 genannten Bestellfrist wird folgender Zuschlag erhoben.

| Fristen | Kosten |
|----------------------------------|-------------------|
| bis Mittwoch Vorwoche, 12:00 Uhr | kostenlos |
| bis 48 h vor Transport | CHF 250.- pro Zug |
| bis 24 h vor Transport | CHF 250.- pro Zug |
| weniger als 24 h vor Transport | CHF 250.- pro Zug |

Sind diese kurzfristigen Bestellungen aus betrieblichen Gründen nicht umsetzbar, ist SBB Cargo berechtigt nach erfolgter Verfügbarkeitsprüfung die Ausführung abzulehnen.

- 2.3 Spezielle Bestellfrist** SBB Cargo kann für Sonderverkehre spezielle Bestellfristen vereinbaren (z.B. Monatsbestellungen). Für den Feiertags- und Ferienverkehr sind die Transportbedürfnisse an Ihren Kundenberater zu melden. Die Gesamtübersicht zu Festtagen und Bestellterminen ist auf der Website von SBB Cargo unter «Feiertagsangebot» veröffentlicht, abrufbar unter: www.sbbcargo.com/de/kundencenter/dokumente/agb-recht.html.

2.4 Abbestellungen und Änderungen von bestellten Transportleistungen (Stornofristen)

Abbestellungen und Änderungen, welche eine Neuplanung erfordern sind je nach Fristigkeit kostenpflichtig.

Falls Kunden nach der verbindlichen Transportleistungsbestellung und nach Planungsabschluss von SBB Cargo mit Bestätigung des Transportplans eine Abbestellung oder Änderung beantragen, werden je nach Fristigkeit nachstehende Kosten erhoben.

Als Änderungen, welche eine Neuplanung erfordern, verstehen sich:

- Änderung der Strecke/Relation
- Zeitliche Verschiebung (selber Tag)
- Änderung des Verkehrstages
- Änderung der Zugparameter (z.B. Wagen, Gewicht, Länge)
- Änderung der Ladestelle (z.B. Auswechslung)

Abbestellungen und Änderungen nach Planungsabschluss von SBB Cargo müssen in schriftlicher Form an den gemässen Vertrag definierten Stellen bei SBB Cargo erfolgen.

Die **kostenpflichtigen Abbestell- und Änderungsfristen** gelten pro Zug und beziehen sich auf das Transportdatum (24 Stunden = 1 Tag) sowie den Zeitpunkt der Übermittlung.

| Fristen | Kosten |
|----------------------------------|---------------------|
| bis Mittwoch Vorwoche, 12:00 Uhr | kostenlos |
| bis 48 h vor Transport | CHF 2'000.- pro Zug |
| bis 24 h vor Transport | CHF 3'000.- pro Zug |
| weniger als 24 h vor Transport | CHF 4'000.- pro Zug |
| keine Meldung (no Show) | CHF 5'000.- pro Zug |

2.5 Sonderzüge

Sonderzüge sind Züge, deren Leistungsparameter (Gewicht, Länge, Relation) von den vertraglich vereinbarten Transportleistungen abweichen. Die entsprechenden Mehraufwände werden separat gemäss „Preise und Konditionen von SBB Cargo AG“ verrechnet. Sonderzüge können nur gefahren werden, wenn die betriebliche Verfügbarkeit und die entsprechenden Kapazitäten gegeben sind.

2.6 Beförderungsauftrag

Der Beförderungsauftrag ist spätestens 90 Minuten vor Beginn der vereinbarten Bedienzeiten (Zustell-, Abhol- oder kombinierte Bedienzeit) wie folgt an SBB Cargo zu übermitteln:

- Übermittlung des Beförderungsauftrages via CIS-online (Gratis Software) oder Edifact (Kundenspezifische IT-Schnittstelle)
- Den Beförderungsauftrag finden Sie auf unserer Website unter:

www.sbbcargo.com/de/kundencenter/dokumente/formulare.html