

FFS Cargo Digital - semplice, utile, trasparente.

Cargo Push - Avvisi automatici dei discostamenti.



I vostri vantaggi in breve.

- Messaggio via e-mail o SMS in caso di scostamenti nell'orario di arrivo previsto delle vostre spedizioni
- I destinatari della notifica possono essere definiti individualmente
- Notifiche automatizzate 24/7
- Cargo Push è gratuito

Registrarsi per Cargo Push è semplicissimo.

Sul sito web FFS Cargo Digital (<https://cargodigital.sbb-cargo.com/it/login>) è possibile registrarsi per l'utilizzo del servizio tramite il proprio accesso (login) del CIS-online.

Quali sono i requisiti tecnici?

Versioni del browser:

- Internet Explorer dalla versione 11
- Google Chrome dalla versione 60
- Firefox dalla versione 54
- Safari dalla versione 12.1

Impostazioni del browser:

- JavaScript attivato
- Cookie accettati

Come funziona Cargo Push?

Dopo aver effettuato l'accesso, selezionate le sedi/località per le quali desiderate ricevere le notifiche. Come impostazione predefinita ricevete tutte le notifiche per tutte le sedi/località con un discostamento ETA superiore a 180 minuti. Potete decidere a partire da quale discostamento ETA essere informati. Potete altresì determinare i destinatari, il canale d'informazione (e-mail o SMS) e la lingua. Riceverete un messaggio automatico semplice e chiaro con il nuovo orario di arrivo del vostro trasporto (in anticipo o in ritardo). Nella notifica figurano anche i numeri degli invii, il vecchio e il nuovo ETA nonché il luogo di partenza e di destinazione.

In questi casi vi contattiamo personalmente.

- In caso di ritardi per i quali non conosciamo ancora il nuovo nell'orario di arrivo previsto delle vostre spedizioni
- In caso di uno scartamento di carri
- In caso di ritardi che vengono creati alla stazione ricevente

Contatto per maggiori informazioni.

FFS Cargo SA

Team Cargo Digital

E-mail: cargodigital@sbbcargo.com