

Cargo Digital: Umstellung auf Persönliche Logins



Ausgangslage

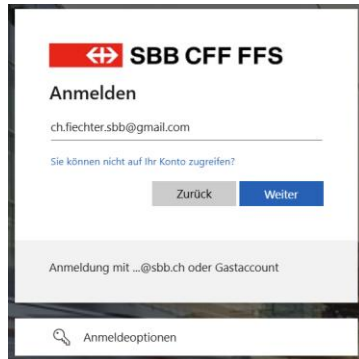
In Cargo Digital werden per Ende 2025 die heutigen «Kundenlogins» *ciso12345678@sbb.ch* schrittweise durch persönliche Logins für alle Benutzer ersetzt.

IT Security schreibt vor, dass der Zugriff auf Systeme der SBB mit persönlichen Accounts mit Multi-Faktor-Authentifizierung erfolgen muss, weil

- Geteilte Passwörter keine Informationssicherheit bieten und das Risiko für Cyber Angriffe erhöht wird
- Die Transparenz bezüglich der Useridentität fehlt, um Aktionen im System nachzuvollziehen

Anmeldung in Cargo Digital

Login Cargo Digital neu – ein persönlicher Account pro Benutzer



- Jeder **Benutzer** eines Kunden meldet sich mit seinem **eigenen Account** in Cargo Digital an
- Die Anmeldung erfolgt mittels Benutzername und Microsoft Authenticator App (oder SMS) – **Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)**
- Bei Unternehmen, welche Microsoft Entra verwenden, kann sich der Benutzer mit **Single-Sign-On** anmelden
- Mit dem persönlichen Account können **mehrere Kundennummern und zugehörigen Rollen** verknüpft sein und der Benutzer kann nach der Anmeldung die Kundennummer auswählen – es gibt jedoch keine Aggregation von Daten von mehreren Kundennummern
- Jeder Benutzer hat **individuelle Zugriffsrechte/Rollen** in Cargo Digital

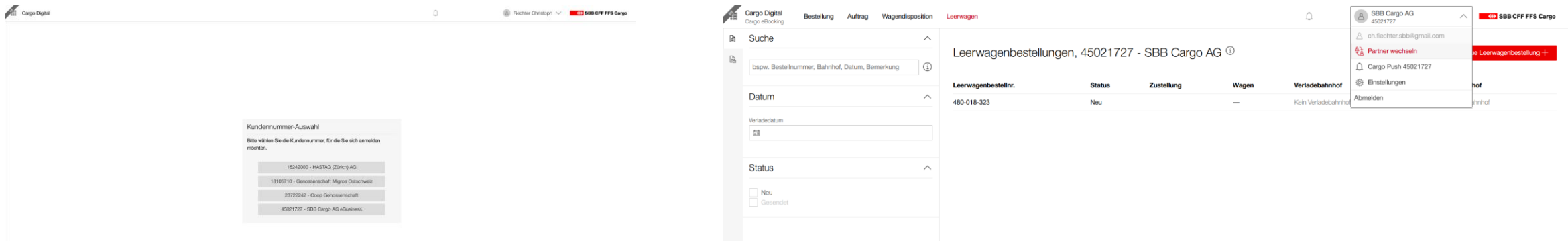
Vorteile und Nachteile der persönlichen Logins

Login Cargo Digital aktuell	Login Cargo Digital neu
Ein Account pro Kundennummer (ZKK)	Ein persönlicher Account pro Benutzer - erhöhte Nachvollziehbarkeit
Geteiltes Login mit Benutzername und Passwort	Login mit persönlicher E-Mail-Adresse und Authenticator App – erhöhte Informationssicherheit und Nachvollziehbarkeit
Nur Zugriff auf Daten einer Kundennummer	Berechtigung für mehrere Kundennummern möglich – Kundennummer kann nach Login ausgewählt und jederzeit gewechselt werden
	Benutzer können unterschiedliche Rollen haben
	Unterstützt Single-Sign-On *
	Einmalige Registrierung des persönlichen Accounts notwendig
Verwaltung nur durch SBB Cargo möglich	Flexible Selbstverwaltung durch den Kunden-Admin

* Wenn der Kunde auch Microsoft Entra zur Verwaltung seiner Benutzerkonten verwendet

Auswahl von Kundennummern

Benutzer mit Zugriff auf mehrere Kundennummern (ZKKs)



- ein Benutzer kann für **mehrere Kundennummern (ZKKs)** in **unterschiedlichen Rollen** berechtigt werden
- die Kundennummer kann direkt **nach dem Login ausgewählt** werden
- der Benutzer **kann** die ausgewählte **Kundennummer jederzeit ändern**, ohne sich neu anzumelden
- der Benutzer sieht immer nur die Daten (Bestellungen, Aufträge, etc.) der ausgewählten Kundennummer
→ es findet **keine Aggregation von Daten unterschiedlicher Kundennummern** statt
- die Rolle eines Benutzers ist immer mit einer Kundennummer verbunden → der Benutzer kann also Administrator für ZKK 1 sein und Disponent für ZKK 2

Benutzerverwaltung in Cargo Digital

Verwaltung der persönlichen Accounts in Cargo Digital

Cargo Digital
Benutzerverwaltung

Filter

bspw. E-Mail, Vor-/Nachname oder Rolle

Rollen

☐ Administrator
☐ Transport

Benutzerverwaltung, 43004100 - SBB AG, Bern

Benutzer hinzufügen +

bernhard.kaderli@sbb.ch	Bernhard Kaderli	Administrator	Transport	
bruno.brugger@sbb.ch	Bruno Brügger		Transport	
christophe.bapst@sbb.ch	Christophe Bapst		Transport	
david.spicher@sbb.ch	David Spicher		Transport	
fabian.zueger@sbb.ch	Fabian Züger		Transport	
manfred.siegenthaler@sbb.ch	Manfred Siegenthaler		Transport	
pierre-alain.hayoz@sbb.ch	Pierre-Alain Hayoz		Transport	
rene.schmidhalter@sbb.ch	René Schmidhalter		Transport	
rene.sempach@sbb.ch	René Sempach		Transport	
sandrine.christe@sbb.ch	Sandrine Christe		Transport	
stefan.hari@sbb.ch	Stefan Hari	Administrator	Transport	
tziana.arnold@sbb.ch	Tziana Arnold		Transport	
yannick.simon@sbb.ch	Yannick Simon		Transport	

Neuen Benutzer erfassen für SBB AG, Bern, 43004100

E-Mail-Adresse (benötigt)

Vorname (benötigt)

Nachname (benötigt)

Rollen (min. 1 benötigt)

☐ Administrator
☐ Transport

Sprache (benötigt)

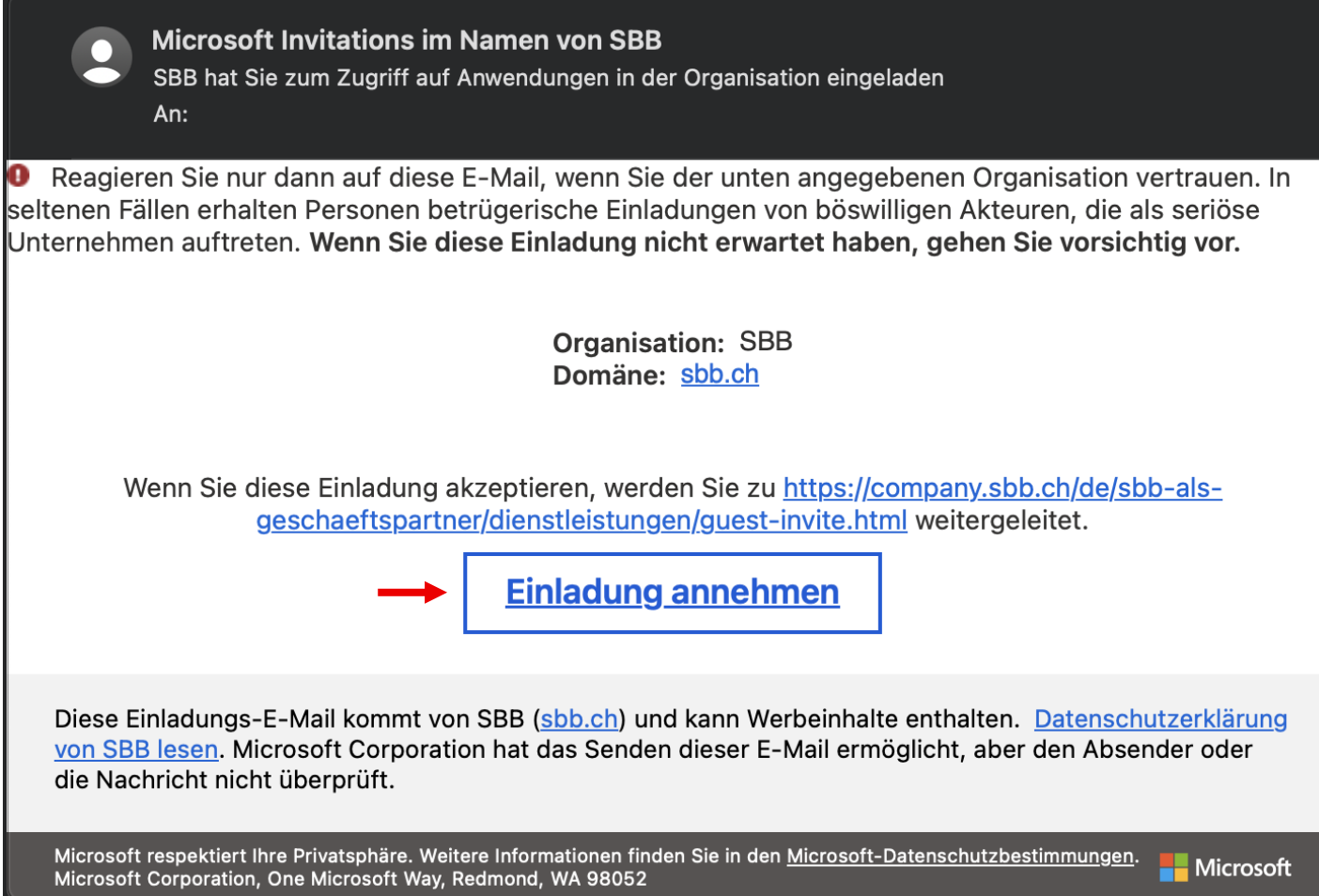
☐ Deutsch
☐ Französisch
☐ Italienisch

Hinzufügen Abbrechen

- Für jeden Kunden resp. jede Kundennummer wird **mindestens ein Administrator** durch SBB Cargo eingeladen und berechtigt
- Die **restlichen Benutzer** eines Kunden werden in Cargo Digital **durch den jeweiligen Administrator** des Kunden eingeladen und berechtigt
- Mit der Einladung eines Benutzers wird ein Gastaccount in der Benutzerverwaltung der SBB (Entra) erstellt
- Der eingeladene Benutzer muss den **einmaligen Einladungsprozess** mit der Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) abschliessen
- Die Benutzerverwaltung ist nur für die Administratoren sichtbar und befindet sich im Hauptmenu unter Allgemein

Registrierung Multi-Faktor- Authentifizierung

Neuen Benutzer hinzufügen – Einladungs-E-Mail von Microsoft




Microsoft Invitations im Namen von SBB
SBB hat Sie zum Zugriff auf Anwendungen in der Organisation eingeladen
An:


ⓘ Reagieren Sie nur dann auf diese E-Mail, wenn Sie der unten angegebenen Organisation vertrauen. In seltenen Fällen erhalten Personen betrügerische Einladungen von böswilligen Akteuren, die als seriöse Unternehmen auftreten. **Wenn Sie diese Einladung nicht erwartet haben, gehen Sie vorsichtig vor.**

Organisation: SBB
Domäne: sbb.ch

Wenn Sie diese Einladung akzeptieren, werden Sie zu <https://company.sbb.ch/de/sbb-als-geschaeftpartner/dienstleistungen/guest-invite.html> weitergeleitet.

 [Einladung annehmen](#)

Diese Einladungs-E-Mail kommt von SBB (sbb.ch) und kann Werbeinhalte enthalten. [Datenschutzerklärung von SBB lesen](#). Microsoft Corporation hat das Senden dieser E-Mail ermöglicht, aber den Absender oder die Nachricht nicht überprüft.

Microsoft respektiert Ihre Privatsphäre. Weitere Informationen finden Sie in den [Microsoft-Datenschutzbestimmungen](#).  Microsoft
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Einladung annehmen

- Bei der erstmaligen Einladung in Cargo Digital wird der Benutzer in Microsoft erstellt und aufgefordert, sich mit Multi-Faktor-Authentifizierung zu Registrieren.
- Über »Einladung annehmen« wird der Prozess gestartet.
- Wird der Prozess unterbrochen, kann er jederzeit wieder über den Button gestartet werden. Der Prozess wird am unterbrochenen Schritt weitergeführt.

Neuen Benutzer hinzufügen – E-Mail Berechtigungen

Guten Tag

Ihr Cargo Digital Administrator hat Ihre Berechtigungen für den Zugriff auf Cargo Digital angepasst.

Sie haben aktuell folgende Berechtigungen für cargodigital.sbbcargo.com:

Rolle cd-kunde-bahntransport für Kundennummer 12345678 - Muster (Zürich) AG)

Dies ist eine automatisch erstellte E-Mail, bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator oder kontaktieren Sie das Team eBusiness unter 0800 707 100 (Taste 2) oder ebusiness@sbbcargo.com.

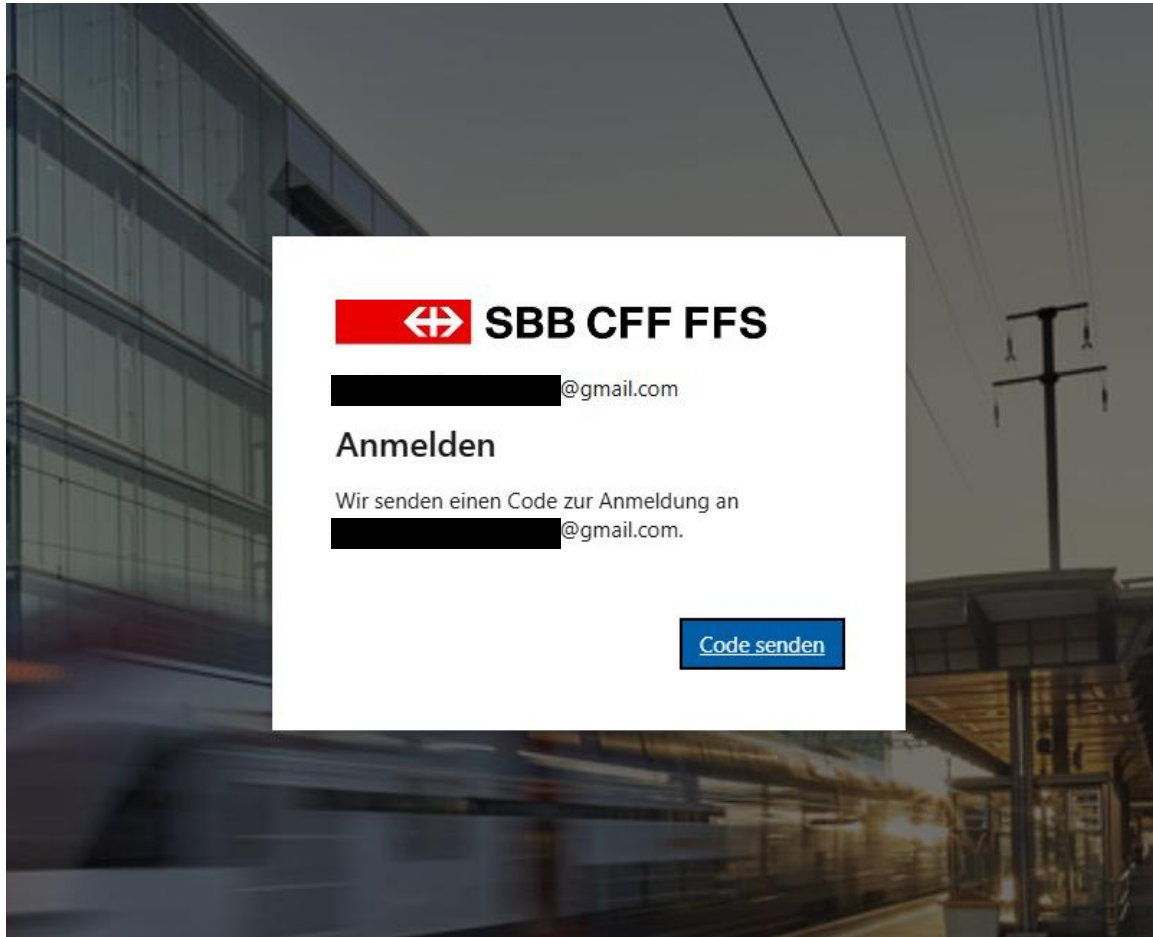
Freundliche Grüße

SBB Cargo AG - Cargo Digital

E-Mail aus Cargo Digital

- Gleichzeitig wie die E-Mail aus Microsoft wird eine E-Mail aus dem Cargo Digital Postfach gesendet, bei dem die entsprechende Berechtigung ersichtlich ist.
- Diese E-Mail wird immer versendet, wenn eine neue Rolle hinzugefügt wurde oder eine Rolle entzogen wurde.

1. Schritt – Anmeldecode abrufen



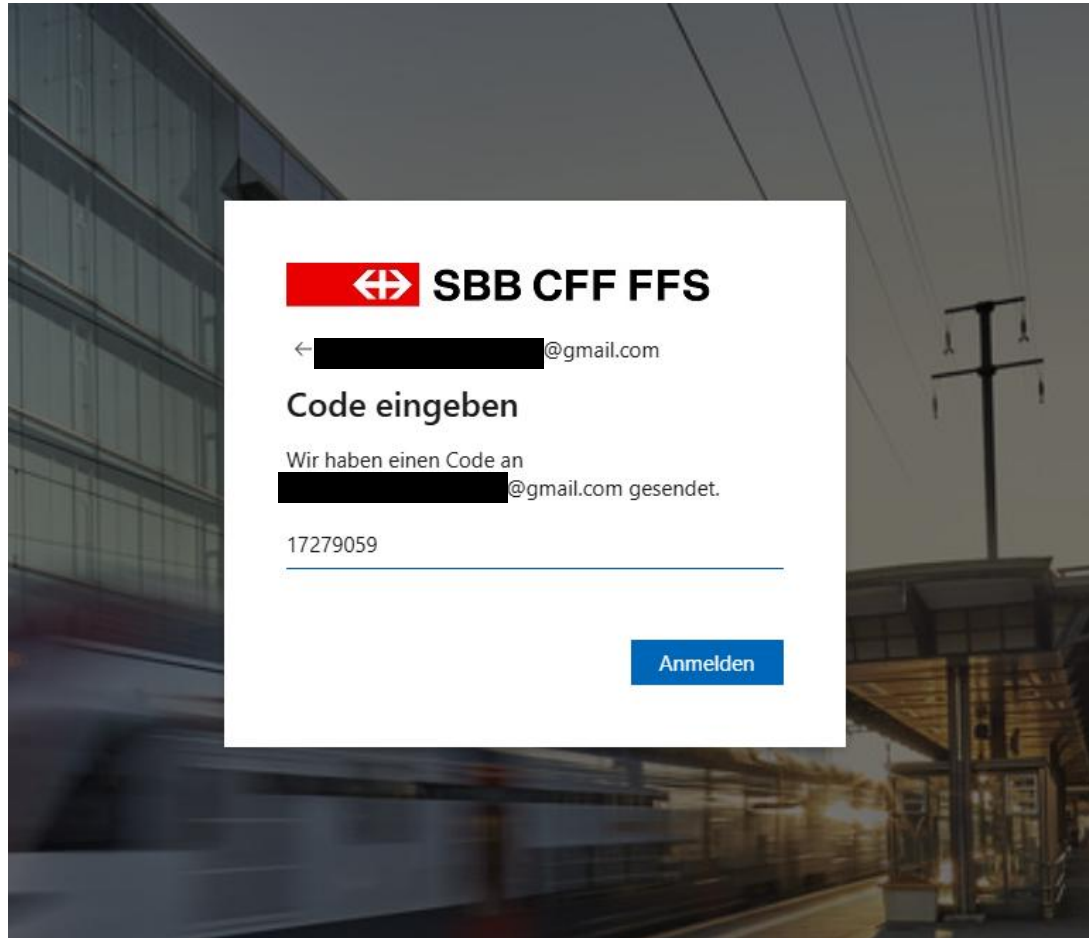
Im ersten Schritt muss ein Code per E-Mail angefordert werden.

2. Schritt – Anmeldecode erhalten per E-Mail




Der Prüfcode wird an die entsprechende E-Mail gesendet (ist im vorherigen Dialog angegeben).

3. Schritt – Anmeldecode eingeben



The screenshot shows a login overlay for SBB CFF FFS. At the top is the logo and text 'SBB CFF FFS'. Below it is a back arrow and a redacted email address '@gmail.com'. The heading 'Code eingeben' is followed by the text 'Wir haben einen Code an [redacted]@gmail.com gesendet.' Below this, the code '17279059' is entered into a text field. A blue 'Anmelden' button is at the bottom right.

 **SBB CFF FFS**

← [redacted]@gmail.com

Code eingeben

Wir haben einen Code an [redacted]@gmail.com gesendet.

17279059

Anmelden

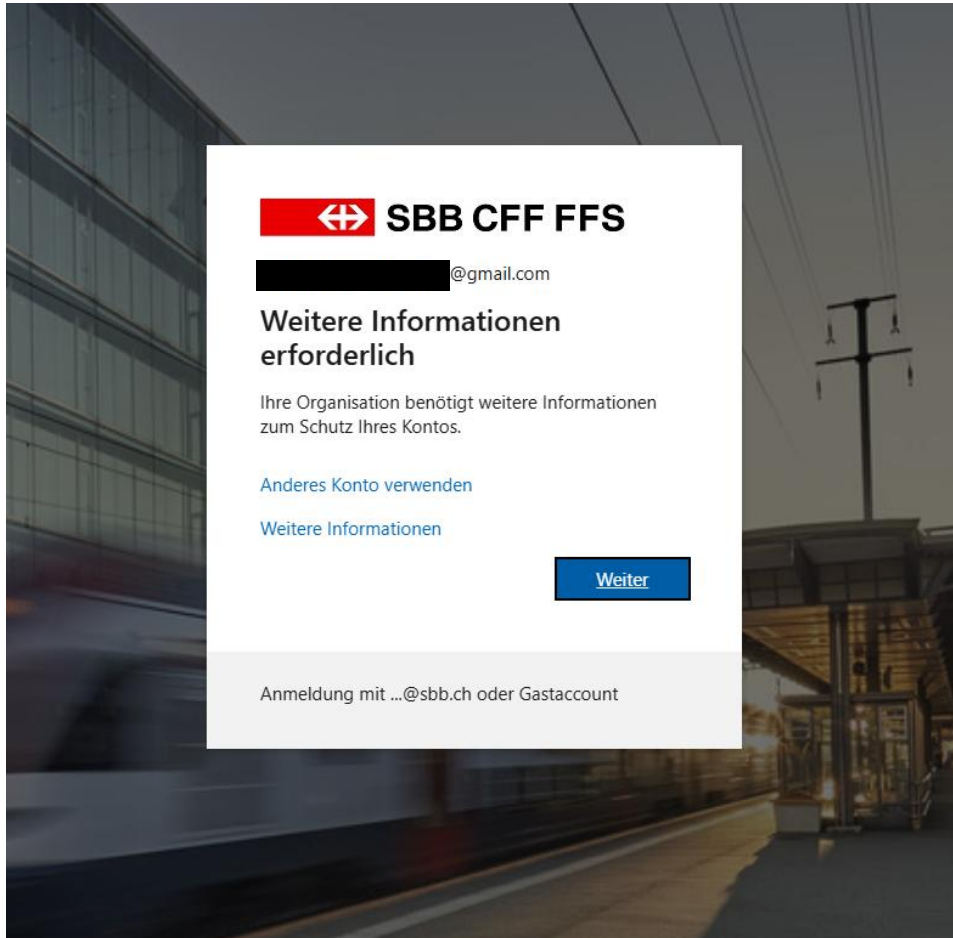
Der Prüfcode wird eingegeben und von Microsoft geprüft.

4. Schritt – angeforderte Berechtigungen bestätigen



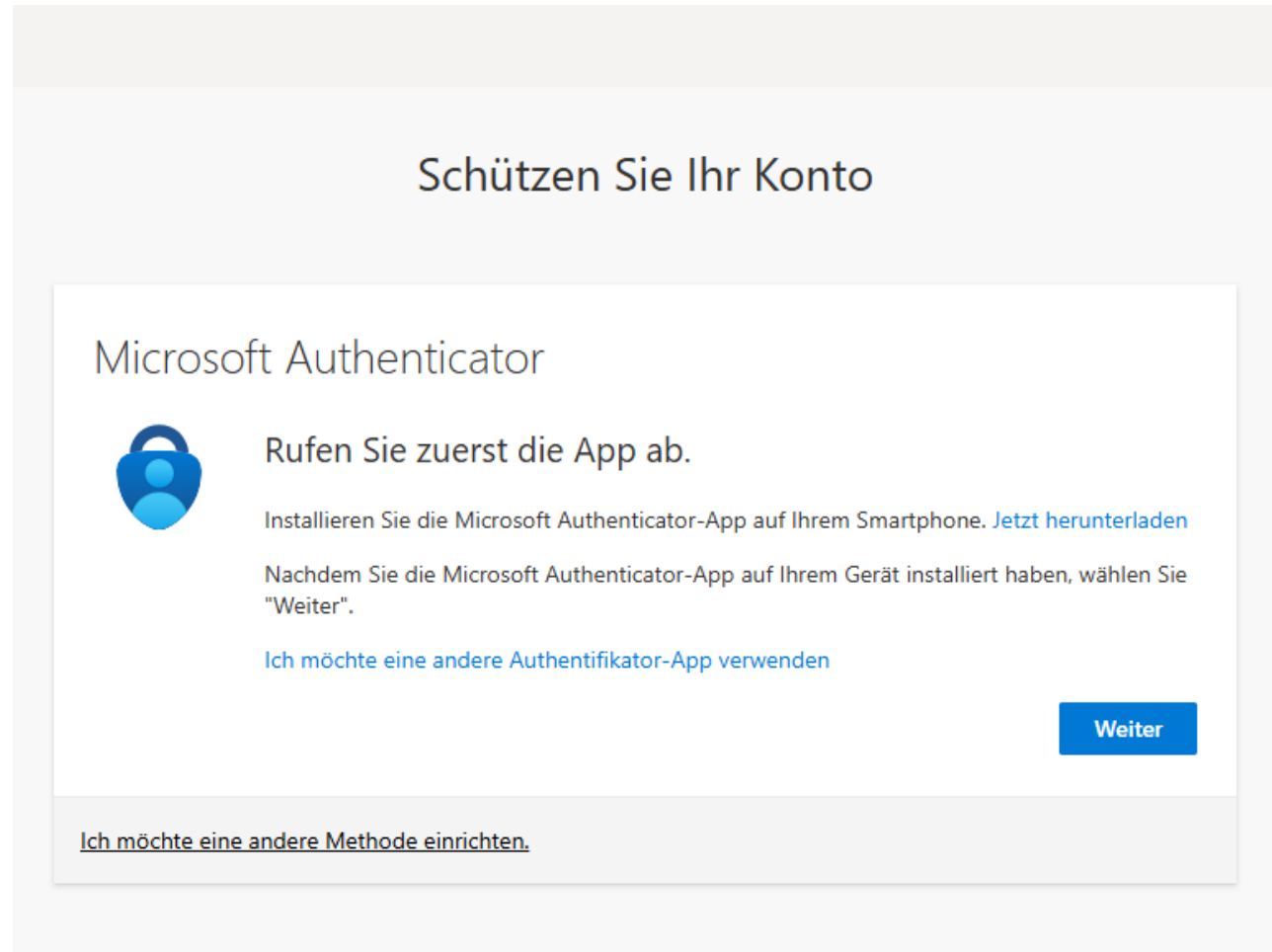
Danach müssen die Datenschutzerklärung von SBB akzeptiert werden.

5. Schritt – Einrichtungsprozess Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) starten



Durch den Button «Weiter» startet die eigentliche Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung

6. Schritt – Authenticator App installieren



Laden Sie die Microsoft Authenticator App auf Ihr Smartphone herunter oder öffnen Sie diese.




7. Schritt – Konto einrichten

Folgen Sie der Anleitung für die Einrichtung des Kontos.

Schützen Sie Ihr Konto

Microsoft Authenticator



Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

ZurückWeiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

8. Schritt – QR-Code scannen


Schützen Sie Ihr Konto

Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



Das Bild wird nicht gescannt?

Zurück Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Scannen Sie den QR-Code über das Icon in der Authenticator App unten rechts.




9. Schritt – erstmalige Code-Eingabe Authenticator App

Geben Sie den Code in Ihrer Authenticator App im Pop-up ein.

Schützen Sie Ihr Konto

Microsoft Authenticator

 Probieren wir es aus

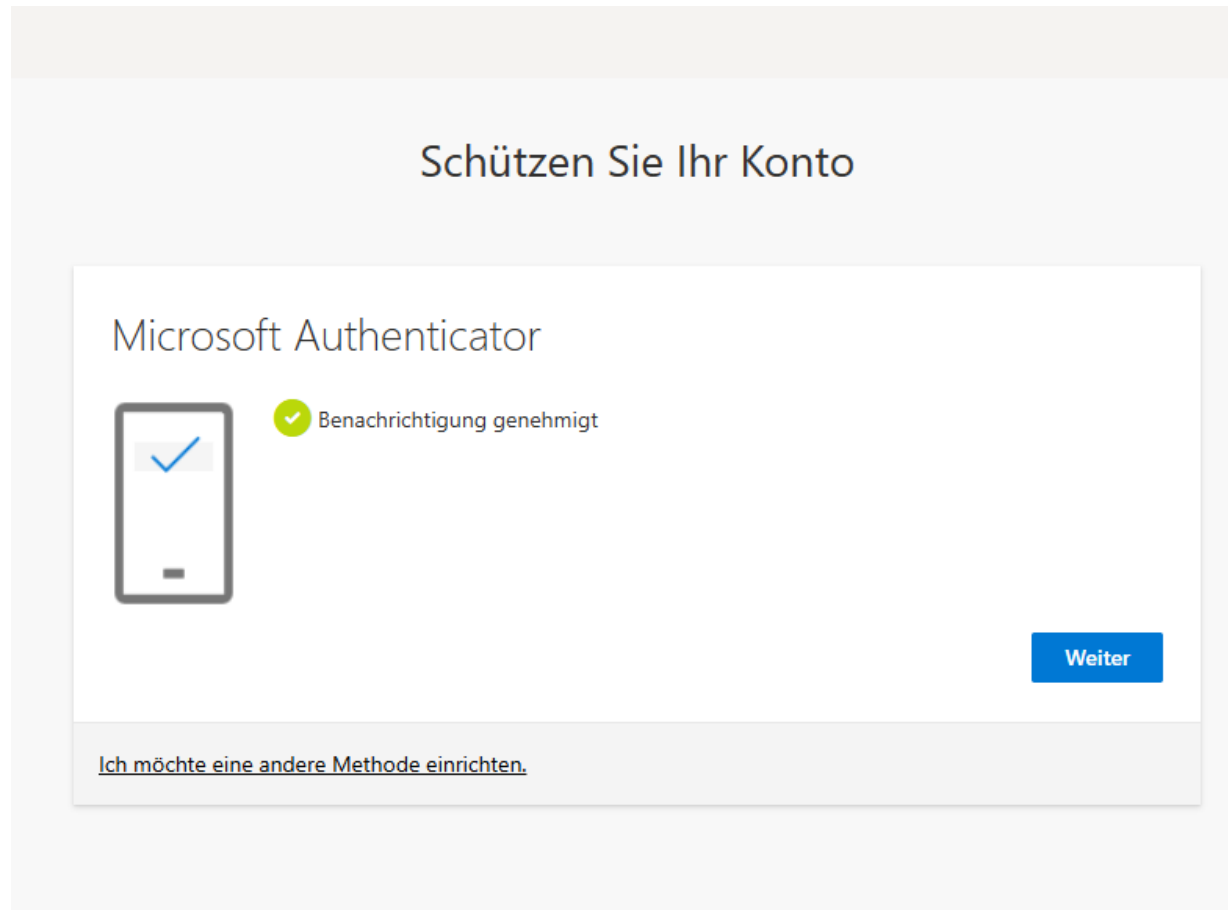
Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden, indem Sie die untenstehende Nummer eingeben.

85

[Zurück](#) [Weiter](#)

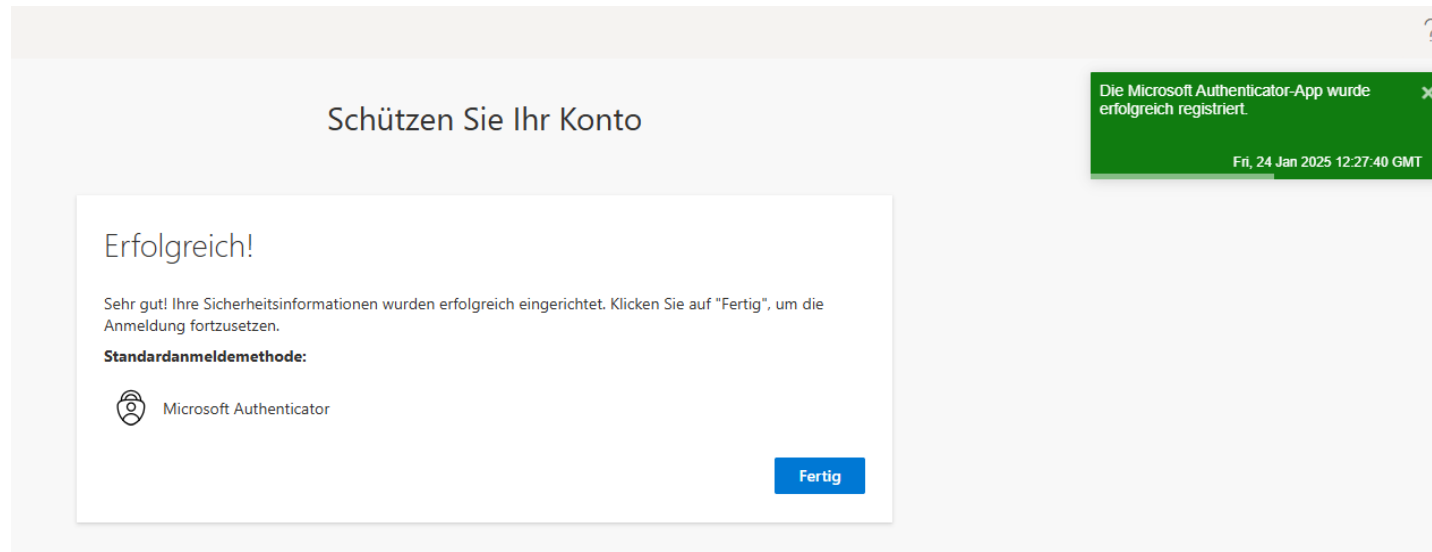
[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

10. Schritt – erfolgreiche Code-Eingabe Authenticator App



Wenn der Code erfolgreich bestätigt wurde, kann die Registrierung abgeschlossen werden.

11. Schritt – erfolgreicher Abschluss einmalige Registrierung

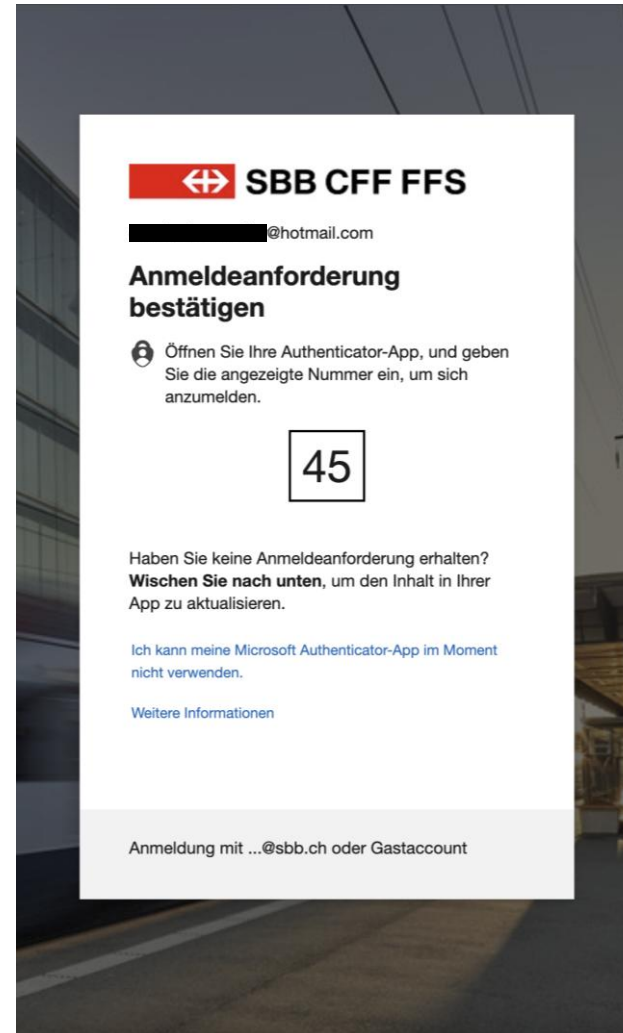
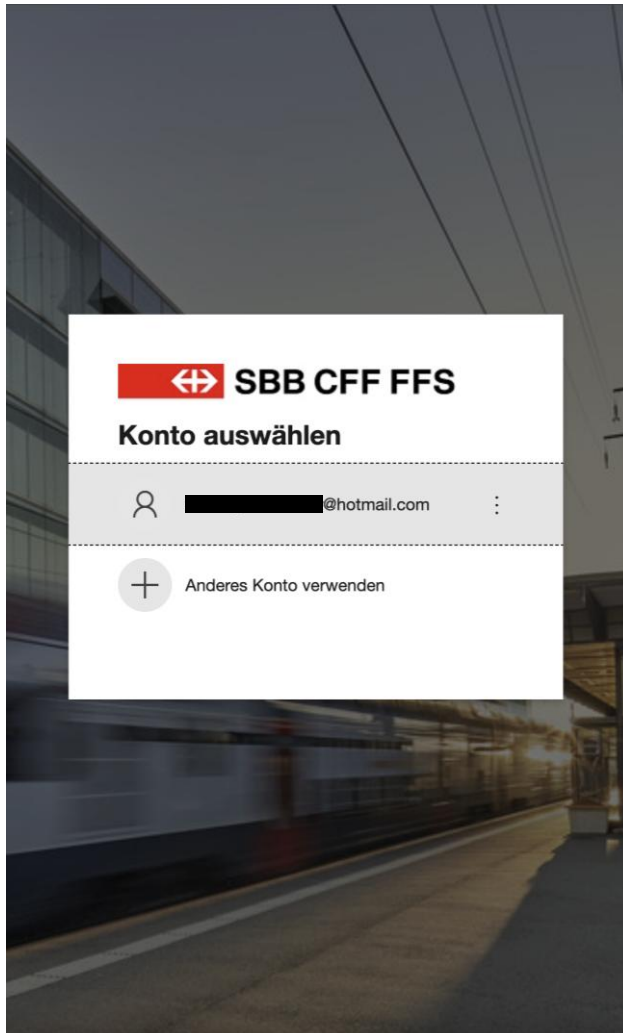


Die Registrierung ist abgeschlossen. Nun können Sie sich bei Cargo Digital einloggen.

Cargo Digital: <https://cargodigital.sbbcargo.com/de/>

Neuer Loginprozess

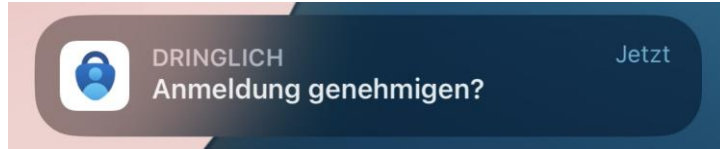
1a. Login – noch nicht eingeloggt (am Computer)



Wenn Sie noch nicht/nicht mehr eingeloggt sind, können Sie entweder das gewünschte Konto wählen oder ein neues Konto auswählen.

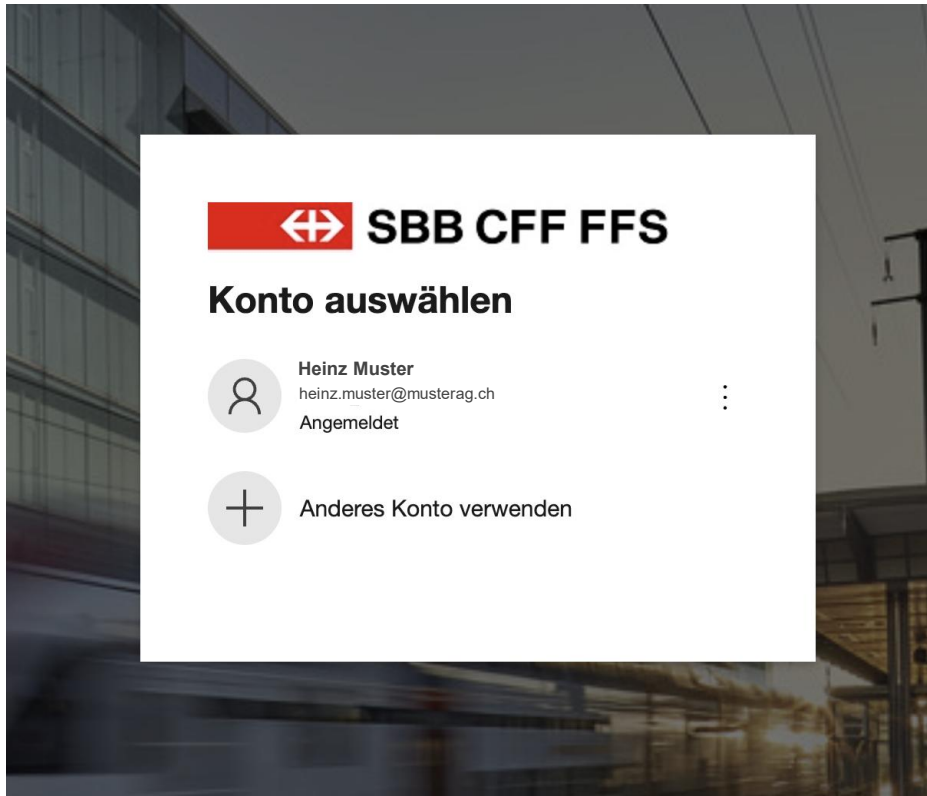
Dann erhalten Sie einen Code, welcher in der App eingegeben werden muss (siehe nächste Seite).

1a. Login – noch nicht eingeloggt (in der App)



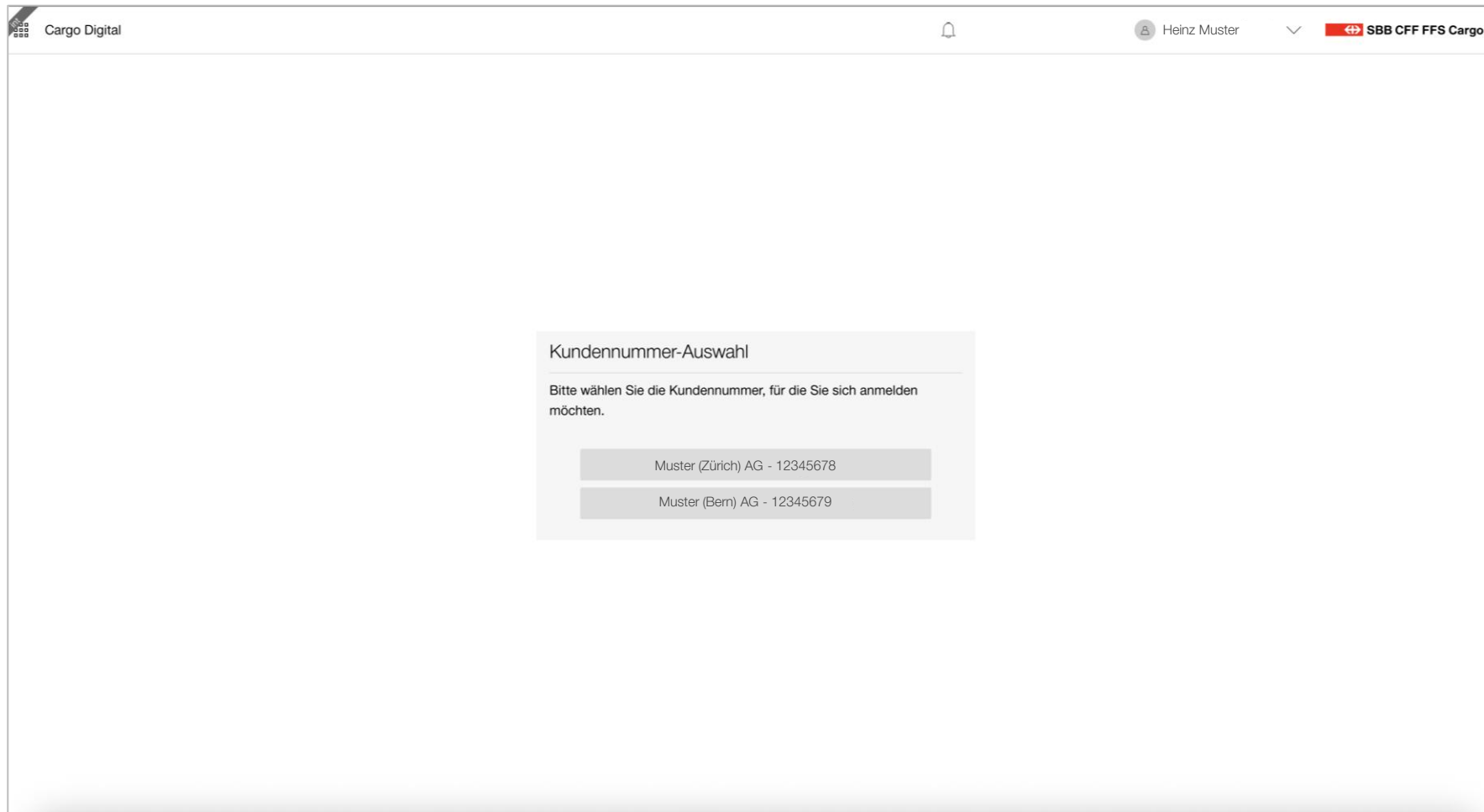
Sie erhalten eine Benachrichtigung oder können die App «Microsoft Authenticator» direkt öffnen und dort den Code aus dem Browser (am Computer) eingeben.

1b. Login – bereits eingeloggt



Wenn Sie bereits eingeloggt sind,
können Sie das Konto auswählen.

2. Auswahl der gewünschten Kundennummer beim Login



The screenshot shows the Cargo Digital web application interface. At the top, there is a header bar with the 'Cargo Digital' logo on the left, a notification bell icon in the center, and a user profile section on the right showing 'Heinz Muster' with a dropdown arrow and the 'SBB CFF FFS Cargo' logo. The main content area is mostly blank, with a central modal dialog box titled 'Kundennummer-Auswahl'. Inside this dialog, a message asks the user to select a customer number for login. Below the message are two selectable options: 'Muster (Zürich) AG - 12345678' and 'Muster (Bern) AG - 12345679'.

Cargo Digital

Heinz Muster

SBB CFF FFS Cargo

Kundennummer-Auswahl

Bitte wählen Sie die Kundennummer, für die Sie sich anmelden möchten.


Muster (Zürich) AG - 12345678

Muster (Bern) AG - 12345679


Wenn Sie für mehrere Kundennummern berechtigt sind, müssen Sie unter den jeweiligen auswählen, mit welcher Sie sich einloggen möchten.


Kundennummer wechseln

Cargo Digital



Heinz Muster






Kundennummer-Auswahl


Bitte wählen Sie die Kundennummer, für die Sie sich anmelden möchten.


Muster (Zürich) AG - 12345678


Muster (Bern) AG - 12345679


Über das Benutzermenü kann jederzeit die Kundennummer gewechselt werden.

 SBB Cargo AG
00002185

 [redacted]@hotmail.com

 Partner wechseln

 Cargo Push 00002185

 Einstellungen

Abmelden

Hinweise zu den dargestellten Prozessen

- Die dargestellten Prozesse können sich unterscheiden, abhängig davon, was für eine Art von E-Mail Adresse bzw. E-Mail Account eingeladen wurde
- Beispiele für Accounts mit leicht verändertem Verhalten sind:
 - E-Mail-Adressen ohne Microsoftbezug: Beim Login ist hier auch die Eingabe eines per E-Mail versendeten Einmalpassworts notwendig
 - E-Mail-Adressen mit Microsoftbezug deren Firma kein Microsoft Produkt zur Nutzerverwaltung betreibt (zum Beispiel „vorname.nachname@outlook.com“): Statt der Eingabe eines per E-Mail versendeten Einmalpassworts nutzen Sie beim Login die von Ihnen konfigurierte Login-Methode als ersten Login-Faktor. Dies kann zum Beispiel ihr Microsoft-Passwort sein.

Sollten Sie beim Einladen von Nutzern oder beim Login auf Schwierigkeiten stossen, helfen wir Ihnen gerne. Melden Sie sich in solchen Fällen bei unserem Team eBusiness unter 0800 707 100 (Taste 2) oder ebusiness@sbbcargo.com.