

Cargo Digital: Umstellung auf Persönliche Logins



Ausgangslage

In Cargo Digital werden per Ende 2025 die heutigen «Kundenlogins» *ciso12345678@sbb.ch* schrittweise durch persönliche Logins für alle Benutzer ersetzt.

IT Security schreibt vor, dass der Zugriff auf Systeme der SBB mit persönlichen Accounts mit Multi-Faktor-Authentifizierung erfolgen muss, weil

- Geteilte Passwörter keine Informationssicherheit bieten und das Risiko für Cyber Angriffe erhöht wird
- Die Transparenz bezüglich der Useridentität fehlt, um Aktionen im System nachzuvollziehen

Anmeldung in Cargo Digital

Login Cargo Digital neu – ein persönlicher Account pro Benutzer



- Jeder Benutzer eines Kunden meldet sich mit seinem **eigenen** Account in Cargo Digital an
- Die Anmeldung erfolgt mittels Benutzername und Microsoft Authenticator App (oder SMS) – **Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)**
- Bei Unternehmen, welche Microsoft Entra verwenden, kann sich der Benutzer mit **Single-Sign-On** anmelden
- Mit dem persönlichen Account können **mehrere Kundennummern und zugehörigen Rollen** verknüpft sein und der Benutzer kann nach der Anmeldung die Kundennummer auswählen – es gibt jedoch keine Aggregation von Daten von mehreren Kundennummern
- Jeder Benutzer hat **individuelle Zugriffsrechte/Rollen** in Cargo Digital



Vorteile und Nachteile der persönlichen Logins

Login Cargo Digital aktuell

Ein Account pro Kundennummer (ZKK)

Geteiltes Login mit Benutzername und Passwort

Nur Zugriff auf Daten einer Kundennummer

Verwaltung nur durch SBB Cargo möglich

Login Cargo Digital neu

Ein persönlicher Account pro Benutzer - erhöhte Nachvollziehbarkeit

Login mit persönlicher E-Mail-Adresse und Authenticator App – erhöhte Informationssicherheit und Nachvollziehbarkeit

Berechtigung für mehrere Kundennummern möglich – Kundennummer kann nach Login ausgewählt und jederzeit gewechselt werden

Benutzer können unterschiedliche Rollen haben

Unterstützt Single-Sign-On *

Einmalige Registrierung des persönlichen Accounts notwendig

Flexible Selbstverwaltung durch den Kunden-Admin

* Wenn der Kunde auch Microsoft Entra zur Verwaltung seiner Benutzerkonten verwendet

Auswahl von Kundennummern

Benutzer mit Zugriff auf mehrere Kundennummern (ZKKs)



- ein Benutzer kann für mehrere Kundennummern (ZKKs) in unterschiedlichen Rollen berechtigt werden
- die Kundennummer kann direkt **nach dem Login** ausgewählt werden
- der Benutzer **kann** die ausgewählte Kundennummer jederzeit ändern, ohne sich neu anzumelden
- der Benutzer sieht immer nur die Daten (Bestellungen, Aufträge, etc.) der ausgewählten Kundennummer
→ es findet **keine Aggregation** von Daten unterschiedlicher Kundennummern statt
- die Rolle eines Benutzers ist immer mit einer Kundennummer verbunden → der Benutzer kann also Administrator für ZKK 1 sein und Disponent für ZKK 2

Benutzerverwaltung in Cargo Digital

Verwaltung der persönlichen Accounts in Cargo Digital

The screenshot shows the 'User Management' section of the SBB Cargo Digital platform. It lists various users with their email addresses and names. Most users are listed under the 'Transport' role, while some like Bernhard Kaderli and Yannick Simon are listed under 'Administrator'. A red 'User hinzufügen +' button is visible at the top right.

The dialog box is titled 'Neuen Benutzer erfassen für SBB AG, Bern, 43004100'. It contains fields for 'E-Mail-Adresse' (Email Address), 'Vorname' (First Name), 'Nachname' (Last Name), 'Rollen' (Roles), and 'Sprache' (Language). It also includes checkboxes for 'Administrator', 'Transport', 'Deutsch', 'Französisch', and 'Italienisch'. At the bottom are 'Hinzufügen' (Add) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

- Für jeden Kunden resp. jede Kundennummer wird **mindestens ein Administrator** durch SBB Cargo eingeladen und berechtigt
- Die **restlichen Benutzer** eines Kunden werden in Cargo Digital durch den jeweiligen Administrator des Kunden eingeladen und berechtigt
- Mit der Einladung eines Benutzers wird ein Gastaccount in der Benutzerverwaltung der SBB (Entra) erstellt
- Der eingeladene Benutzer muss den **einmaligen Einladungsprozess** mit der Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) abschliessen
- Die Benutzerverwaltung ist nur für die Administratoren sichtbar und befindet sich im Hauptmenu unter Allgemein

Registrierung Multi-Faktor- Authentifizierung

Neuen Benutzer hinzufügen – Einladungs-E-Mail von Microsoft

 **Microsoft Invitations im Namen von SBB**
SBB hat Sie zum Zugriff auf Anwendungen in der Organisation eingeladen
An:

! Reagieren Sie nur dann auf diese E-Mail, wenn Sie der unten angegebenen Organisation vertrauen. In seltenen Fällen erhalten Personen betrügerische Einladungen von böswilligen Akteuren, die als seriöse Unternehmen auftreten. **Wenn Sie diese Einladung nicht erwartet haben, gehen Sie vorsichtig vor.**

Organisation: SBB
Domäne: [sbb.ch](https://company.sbb.ch)

Wenn Sie diese Einladung akzeptieren, werden Sie zu <https://company.sbb.ch/de/sbb-als-geschaeftpartner/dienstleistungen/guest-invite.html> weitergeleitet.

 **Einladung annehmen**

Diese Einladungs-E-Mail kommt von SBB (sbb.ch) und kann Werbeinhalte enthalten. [Datenschutzerklärung von SBB lesen](#). Microsoft Corporation hat das Senden dieser E-Mail ermöglicht, aber den Absender oder die Nachricht nicht überprüft.

Microsoft respektiert Ihre Privatsphäre. Weitere Informationen finden Sie in den [Microsoft-Datenschutzbestimmungen](#). Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 

Einladung annehmen

- Bei der erstmaligen Einladung in Cargo Digital wird der Benutzer in Microsoft erstellt und aufgefordert, sich mit Multi-Faktor-Authentifizierung zu Registrieren.
- Über »Einladung annehmen« wird der Prozess gestartet.
- Wird der Prozess unterbrochen, kann er jederzeit wieder über den Button gestartet werden. Der Prozess wird am unterbrochenen Schritt weitergeführt.

Neuen Benutzer hinzufügen – E-Mail Berechtigungen

Guten Tag

Ihr Cargo Digital Administrator hat Ihre Berechtigungen für den Zugriff auf Cargo Digital angepasst.

Sie haben aktuell folgende Berechtigungen für cargodigital.sbccargo.com:

Rolle cd-kunde-bahntransport für Kundennummer 12345678 - Muster (Zürich) AG

Dies ist eine automatisch erstellte E-Mail, bitte antworten Sie nicht auf diese Nachricht.
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator oder kontaktieren Sie das Team eBusiness unter 0800 707 100 (Taste 2) oder ebusiness@sbccargo.com.

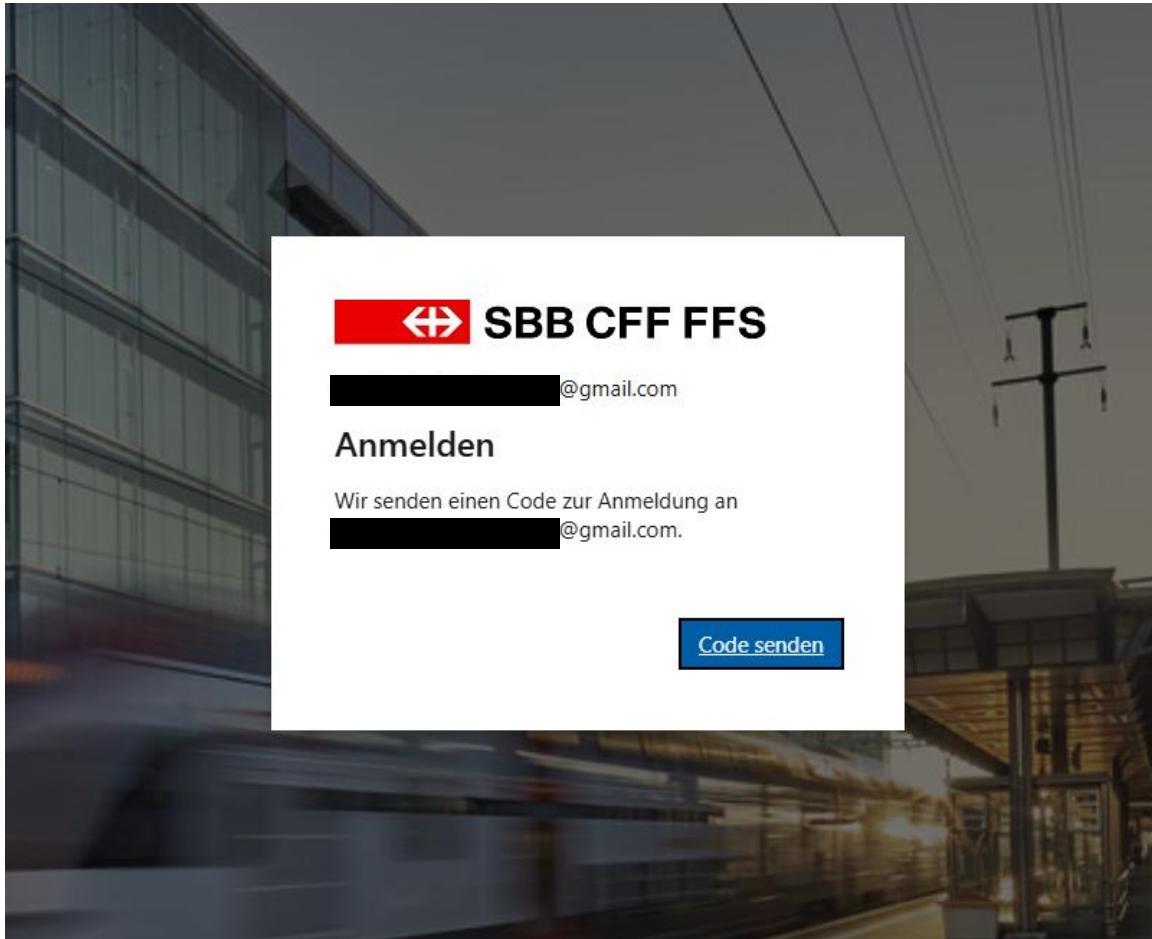
Freundliche Grüsse

SBB Cargo AG - Cargo Digital

E-Mail aus Cargo Digital

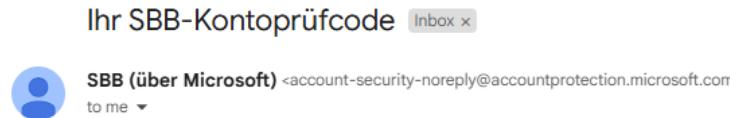
- Gleichzeitig wie die E-Mail aus Microsoft wird eine E-Mail aus dem Cargo Digital Postfach gesendet, bei dem die entsprechende Berechtigung ersichtlich ist.
- Diese E-Mail wird immer versendet, wenn eine neue Rolle hinzugefügt wurde oder eine Rolle entzogen wurde.

1. Schritt – Anmeldecode abrufen



Im ersten Schritt muss ein Code per E-Mail angefordert werden.

2. Schritt – Anmeldecode erhalten per E-Mail



SBB

Kontoprüfcode

Verwenden Sie für den Zugriff auf Apps und Ressourcen von **SBB** den folgenden Code zur Kontoverifizierung. Der Code funktioniert nur für 30 Minuten.

Kontoprüfcode:

17279059

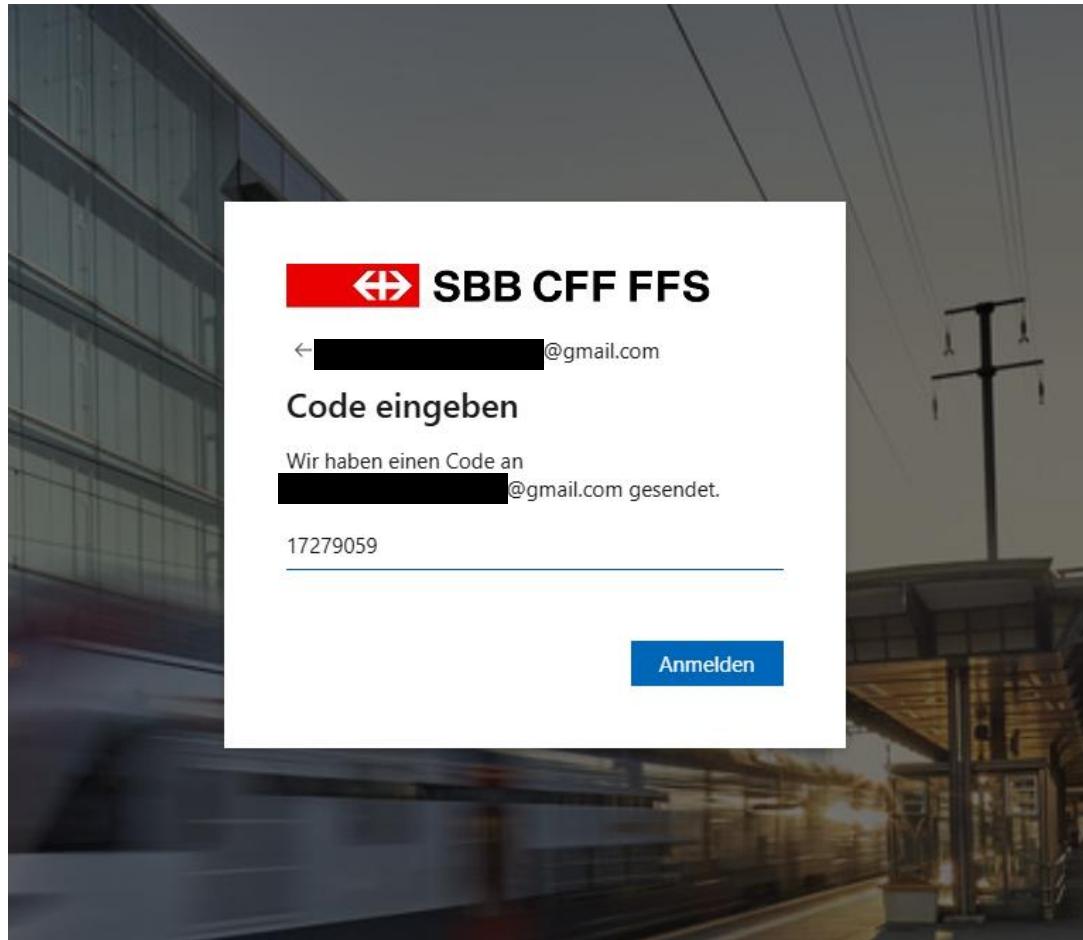
Wenn Sie keinen Code angefordert haben, können Sie diese E-Mail ignorieren.

[Datenschutzerklärung](#) | [Impressum](#)

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

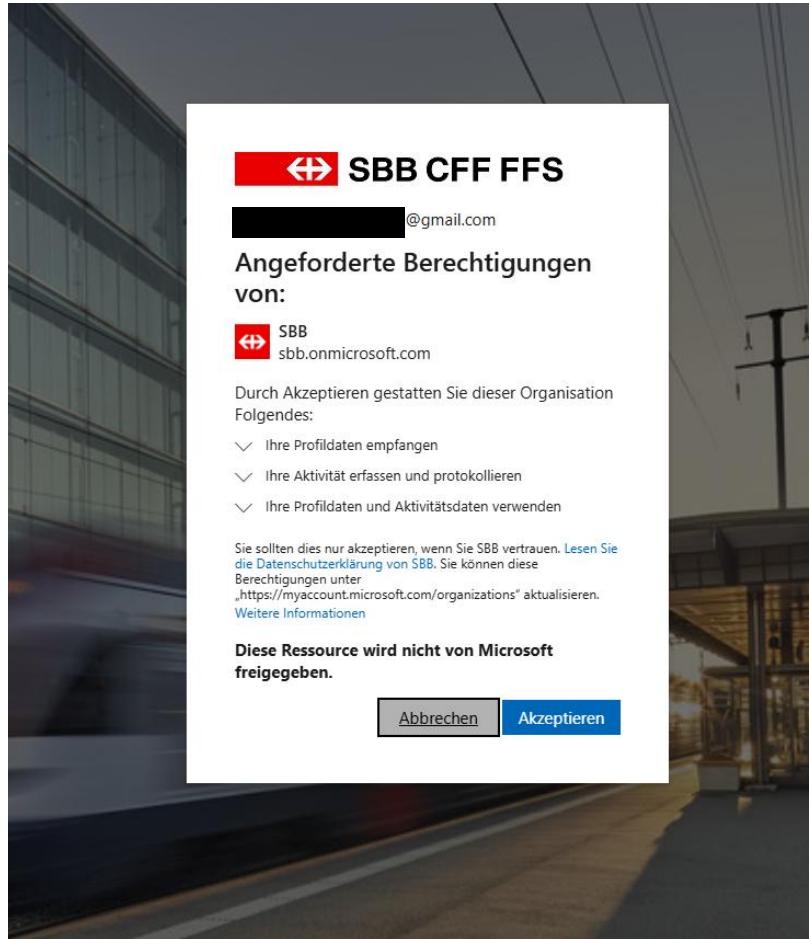
Der Prüfcode wird an die entsprechende E-Mail gesendet (ist im vorherigen Dialog angegeben).

3. Schritt – Anmeldecode eingeben



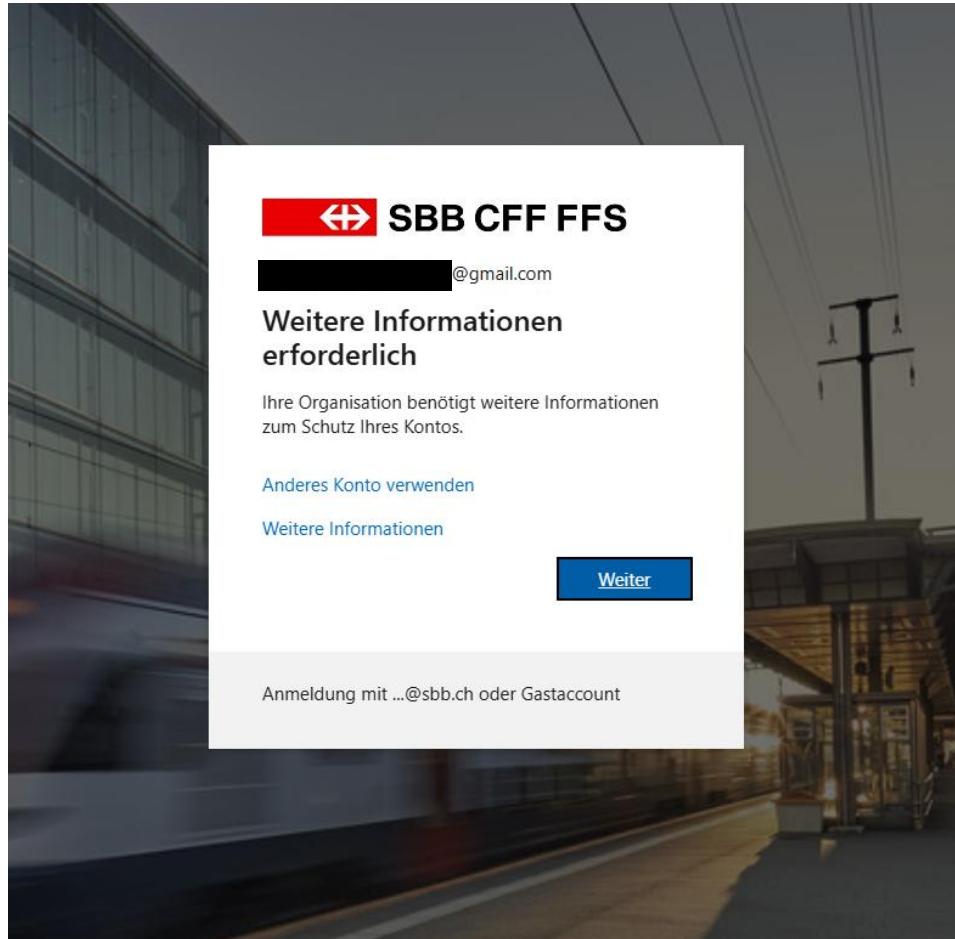
Der Prüfcode wird eingegeben und von Microsoft geprüft.

4. Schritt – angeforderte Berechtigungen bestätigen



Danach müssen die Datenschutzerklärung von SBB akzeptiert werden.

5. Schritt – Einrichtungsprozess Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) starten



Durch den Button «Weiter»
startet die eigentliche Einrichtung
der Multi-Faktor-Authentifizierung

6. Schritt – Authenticator App installieren

Schützen Sie Ihr Konto

Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

[Weiter](#)

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Laden Sie die Microsoft Authenticator App auf Ihr Smartphone herunter oder öffnen Sie diese.



7. Schritt – Konto einrichten

Schützen Sie Ihr Konto

Microsoft Authenticator

 Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

[Zurück](#) [Weiter](#)

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Folgen Sie der Anleitung für die Einrichtung des Kontos.



8. Schritt – QR-Code scannen

Schützen Sie Ihr Konto

Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



Das Bild wird nicht gescannt?

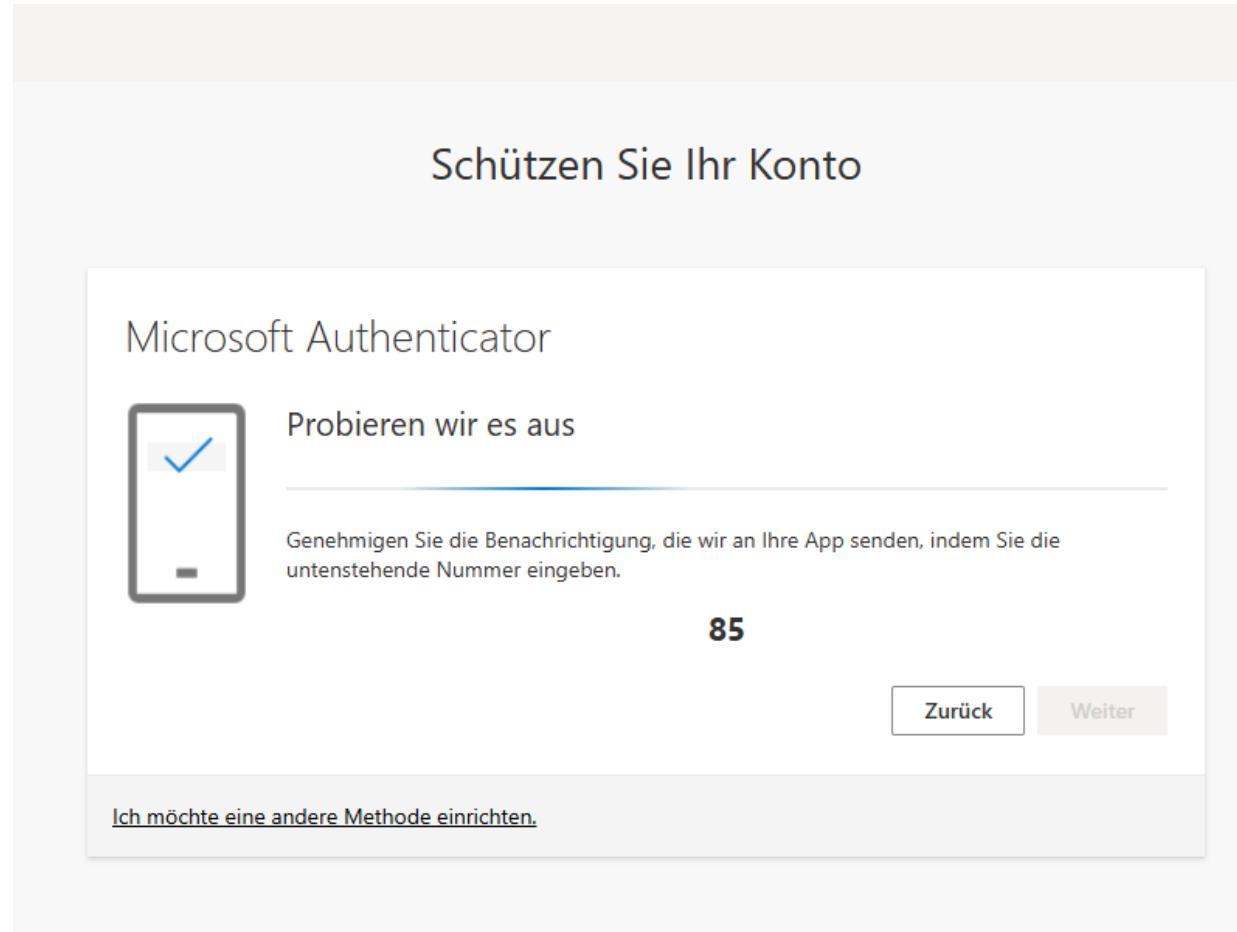
Zurück Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Scannen Sie den QR-Code über das Icon in der Authenticator App unten rechts.

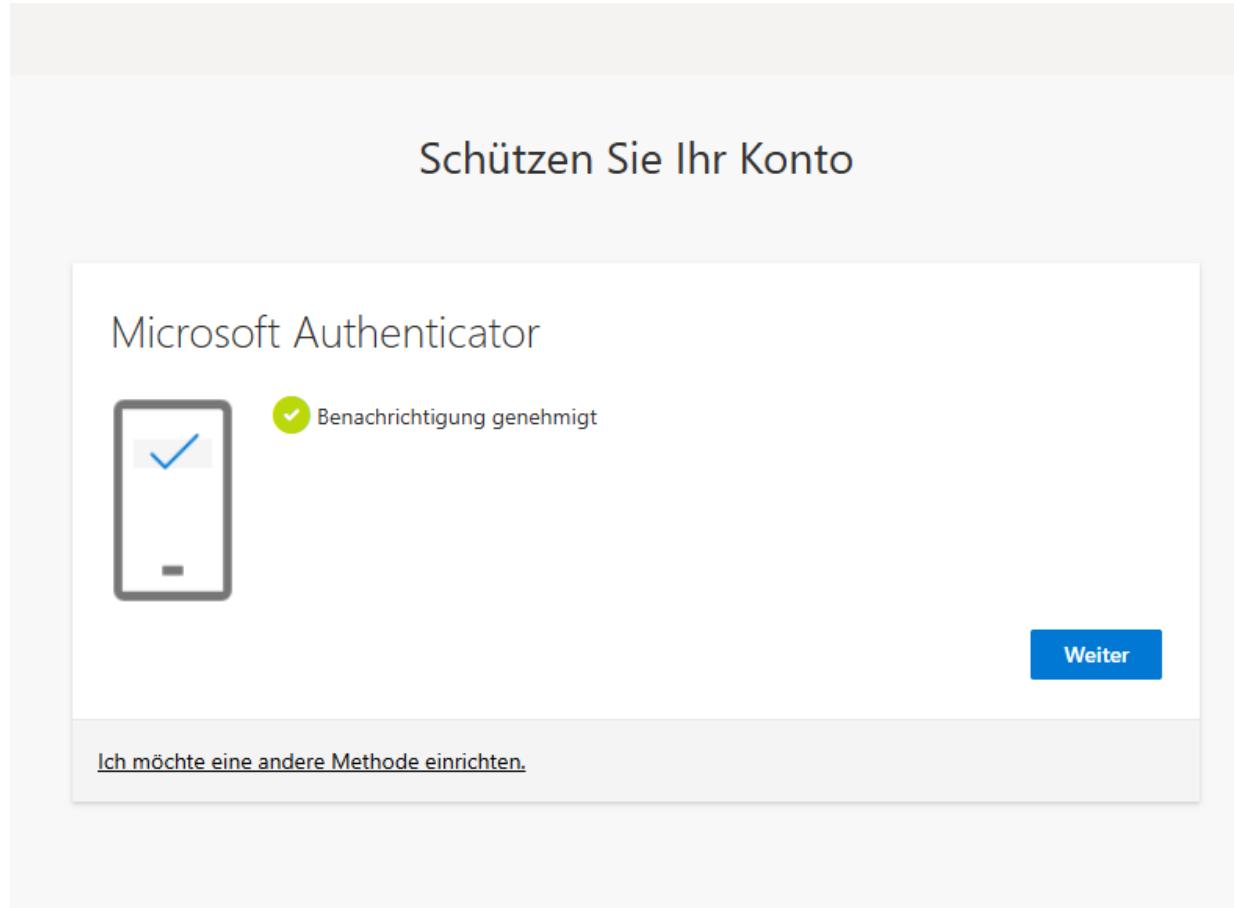


9. Schritt – erstmalige Code-Eingabe Authenticator App



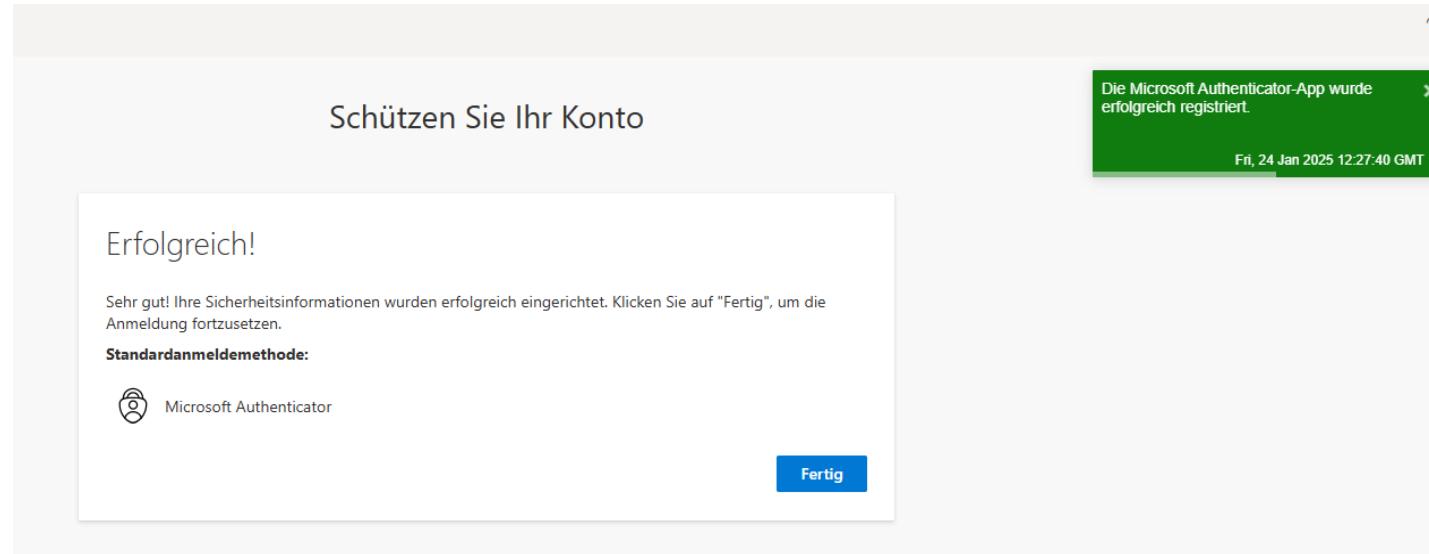
Geben Sie den Code in Ihrer Authenticator App im Pop-up ein.

10. Schritt – erfolgreiche Code-Eingabe Authenticator App



Wenn der Code erfolgreich bestätigt wurde, kann die Registrierung abgeschlossen werden.

11. Schritt – erfolgreicher Abschluss einmalige Registrierung

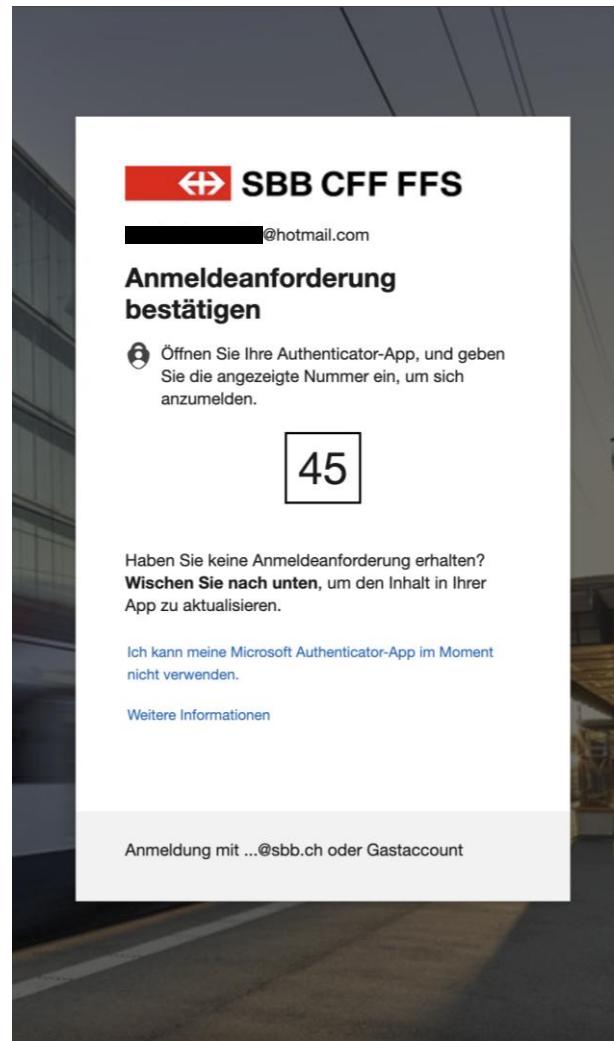
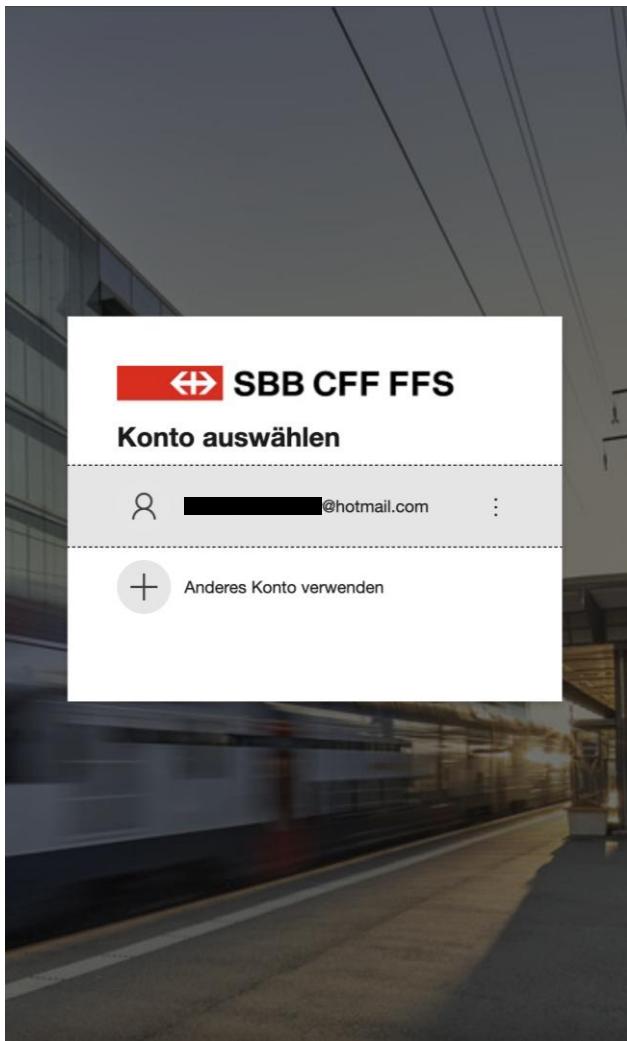


Die Registrierung ist abgeschlossen. Nun können Sie sich bei Cargo Digital einloggen.

Cargo Digital: <https://cargodigital.sbccargo.com/de/>

Neuer Loginprozess

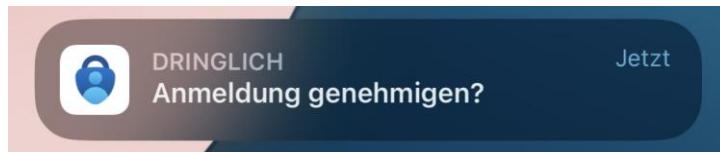
1a. Login – noch nicht eingeloggt (am Computer)



Wenn Sie noch nicht/nicht mehr eingeloggt sind, können Sie entweder das gewünschte Konto wählen oder ein neues Konto auswählen.

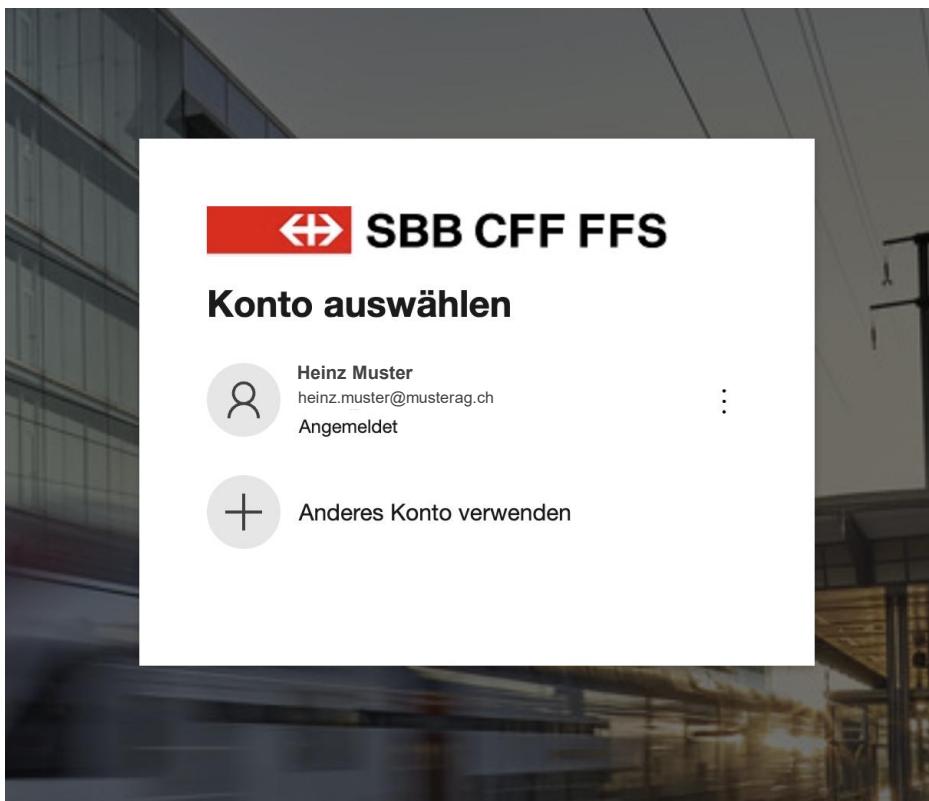
Dann erhalten Sie einen Code, welcher in der App eingegeben werden muss (siehe nächste Seite).

1a. Login – noch nicht eingeloggt (in der App)



Sie erhalten eine Benachrichtigung oder können die App «Microsoft Authenticator» direkt öffnen und dort den Code aus dem Browser (am Computer) eingeben.

1b. Login – bereits eingeloggt



Wenn Sie bereits eingeloggt sind,
können Sie das Konto anwählen.

2. Auswahl der gewünschten Kundennummer beim Login

The screenshot shows a web-based application interface. At the top, there is a header bar with the 'Cargo Digital' logo, a user profile placeholder 'Heinz Muster', and the 'SBB CFF FFS Cargo' logo. Below the header, a large central area displays a modal window titled 'Kundennummer-Auswahl'. The modal contains the instruction 'Bitte wählen Sie die Kundennummer, für die Sie sich anmelden möchten.' followed by two options: 'Muster (Zürich) AG - 12345678' and 'Muster (Bern) AG - 12345679'. The background of the main page is mostly white space.

Wenn Sie für mehrere Kundennummern berechtigt sind, müssen Sie unter den jeweiligen auswählen, mit welcher Sie sich einloggen möchten.



Kundennummer wechseln

The screenshot shows the 'Cargo Digital' application interface. At the top, there is a header bar with the 'Cargo Digital' logo, a bell icon, the user name 'Heinz Muster', and the 'SBB CFF FFS Cargo' logo. Below the header, a large button labeled 'Kundennummer-Auswahl' (Customer Number Selection) is displayed. A message below it reads: 'Bitte wählen Sie die Kundennummer, für die Sie sich anmelden möchten.' (Please select the customer number you would like to log in with.) Two options are listed: 'Muster (Zürich) AG - 12345678' and 'Muster (Bern) AG - 12345679'. The background of the application is white.

Über das Benutzermenü kann jederzeit die Kundennummer gewechselt werden.

The screenshot shows a user menu with the following items:

- SBB Cargo AG 00002185
- [Redacted email address] @hotmail.com
- Partner wechseln** (This item is highlighted with a red border.)
- Cargo Push 00002185
- Einstellungen
- Abmelden

The background of the menu is white, and the highlighted item has a red border.

Hinweise zu den dargestellten Prozessen

- Die dargestellten Prozesse können sich unterscheiden, abhängig davon, was für eine Art von E-Mail Adresse bzw. E-Mail Account eingeladen wurde
- Beispiele für Accounts mit leicht verändertem Verhalten sind:
 - E-Mail-Adressen ohne Microsoftbezug: Beim Login ist hier auch die Eingabe eines per E-Mail versendeten Einmalpassworts notwendig
 - E-Mail-Adressen mit Microsoftbezug deren Firma kein Microsoft Produkt zur Nutzerverwaltung betreibt (zum Beispiel „vorname.nachname@outlook.com“): Statt der Eingabe eines per E-Mail versendeten Einmalpassworts nutzen Sie beim Login die von Ihnen konfigurierte Login-Methode als ersten Login-Faktor. Dies kann zum Beispiel ihr Microsoft-Passwort sein.

Sollten Sie beim Einladen von Nutzern oder beim Login auf Schwierigkeiten stossen, helfen wir Ihnen gerne. Melden Sie sich in solchen Fällen bei unserem Team eBusiness unter 0800 707 100 (Taste 2) oder ebusiness@sbbcargo.com.