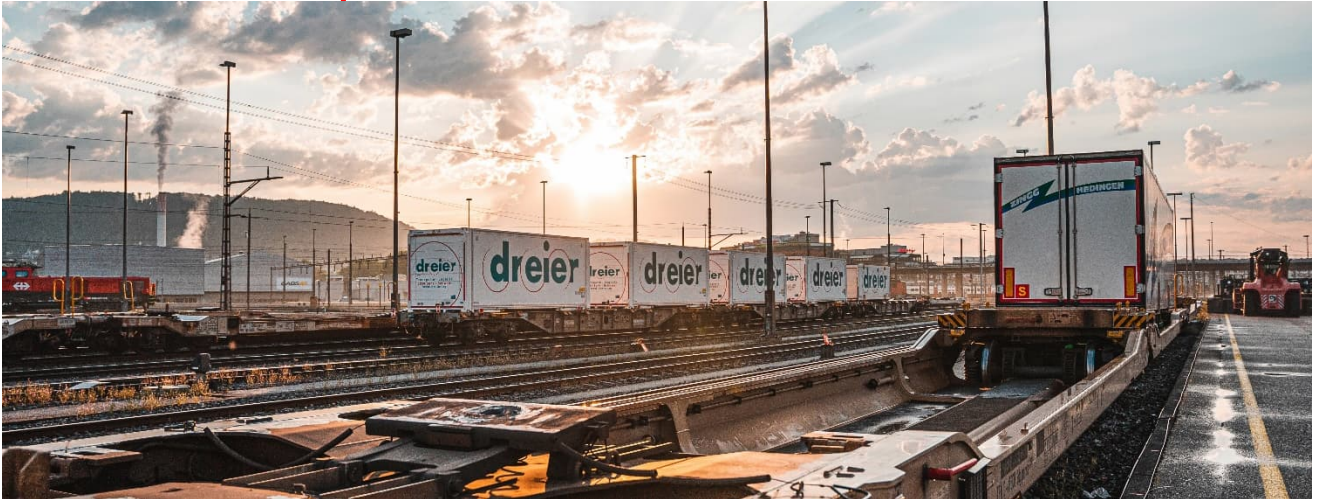


Gestion des créneaux – maintien de la flexibilité et hausse de la sécurité de planification.



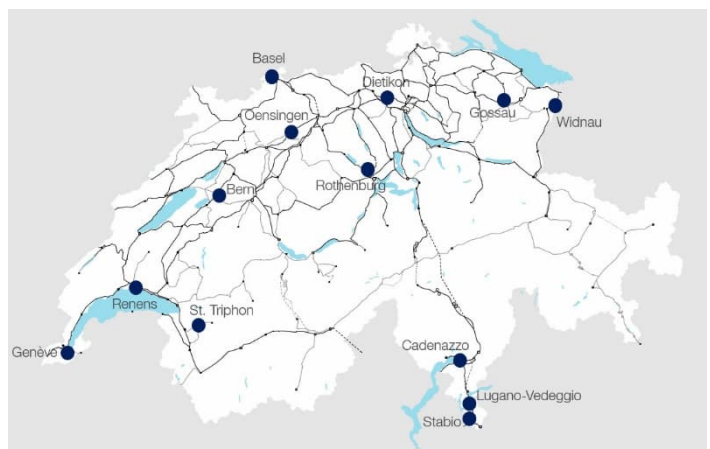
Depuis janvier 2022, il est possible de réserver un créneau pour le transbordement de conteneurs dans certains terminaux du trafic combiné. Les créneaux de desserte aux terminaux sont très convoités, notamment aux premières heures du jour, ce qui peut induire des temps d'attente. La gestion des créneaux vous permet désormais de convenir de créneaux fixes, d'où une plus grande sécurité de planification et un gain de temps et d'argent. En principe, la réservation d'un créneau est gratuite. Une modeste commission est exigée uniquement pour les créneaux les plus recherchés lorsque la demande dépasse l'offre.

Vos avantages.

- Une planification optimisée de la livraison et du prélèvement des unités de transport intermodales
- Un transbordement garanti dans les 20 minutes confirmées
- Aucun temps d'attente au terminal

Contact.

Veuillez vous adresser à Ugo Belluzzi,
Key Account Manager, pour toute question:
Tél. +41 79 260 00 80
E-mail ugo.belluzzi@sbbcargo.com



Comment convenir d'un créneau?

Il vous suffit d'annoncer à votre conseiller à la clientèle votre besoin pour l'année suivante lors des négociations de contrats annuelles. Nous regroupons les commandes de tous les clients et attribuons les créneaux. Si plusieurs clients demandent le même créneau, nous recherchons dans un premier temps une solution consensuelle avec les intéressés. Nous attribuons ensuite les créneaux sur la base d'une procédure d'offre. Si votre besoin évolue au cours de l'année, vous pouvez adapter votre réservation en toute simplicité.

Comment réserver un créneau dans le système de réservation?

Pour bénéficier de la gestion des créneaux, vous avez besoin d'un droit d'accès au système de réservation CCO (Cargo Combi Online). Vous réservez vos places de stationnement dans le système comme de coutume. Vous attribuez ensuite un créneau à votre envoi. Tous les créneaux saisis s'affichent dans le masque de saisie, sous «Ihre Anlieferung» (Votre livraison) et «Ihre Abholung» (Votre prélèvement). Si vous souhaitez réserver un nouveau créneau à court terme, vous pouvez consulter la liste de tous les créneaux disponibles au terminal.

La dispo TC se tient à votre service pour la mise en œuvre du processus opérationnel (dispo.container@sbbcargo.ch, tél. 0800 707 100 – touche 3).



En bref:

1. Vous définissez votre besoin chaque année avec votre conseiller clientèle.
2. Vous réservez une place de stationnement dans le CCO et attribuez un créneau.
3. Le camion rejoint le terminal conformément au créneau réservé.
4. Le collaborateur ou la collaboratrice de CFF Cargo attribue la place de stationnement.
5. Le conteneur est transbordé pendant le créneau de 20 minutes.

